**บทที่ 1  
บทนำ**

**1. ความเป็นมาและความสำคัญ**

พระราชบัญญัติการศึกษาแหงชาติ พ.ศ. 2542 แกไขเพิ่มเติ่ม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6   
มาตรา 48 กําหนดใหหนวยงานตนสังกัด และสถานศึกษาจัดใหมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และใหถือวาการประกันคุณภาพภายในเปนสวนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ตองดําเนินการอยางตอเนื่อง โดยการจัดทํารายงานการประเมินตนเองเพื่อนําไปสูการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครไดกําหนดงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งไดใชกรอบและแนวทางในการดําเนินงานตามตัวบงชี้ ของสํานักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและจุดเนนของมหาวิทยาลัยเปนแนวทางในการประกันคุณภาพภายใน โดยกําหนดใหสถาบันวิจัยและพัฒนา จัดทํารายงานผลการสํารวจความพึงพอใจตามตัวบงชี้ที่ 2.5 เรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด

อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้” อันจะชวยใหหนวยงานที่เกี่ยวของไดรับทราบ  
ขอมูลเพื่อนําไปสูการพัฒนาและปรับปรุงระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสรางสรรคใหมีคุณภาพยิ่งขึ้น

**2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา** เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

**3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ** 1.ได้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 25562. ได้ผลการประเมินคุณภาพการบริการ ห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่าย

คอมพิวเตอร์ มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสม ฯ ตามเกณฑ์มาตรฐาน ข้อที่ 6 ของงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
  
**4. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากร คือ นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 5 ประจำปีการศึกษา 2556   
 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 5 ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 955 คน ใช้วิธีเลือกแบบ การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

**5. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา** เครื่องมือที่ใชในการสํารวจเปนแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2556 จํานวน 1 ฉบับ

**6. วิธีการรวบรวมข้อมูล** เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีวัดลำดับชั้นตามสัดส่วนของนักศึกษาที่สังกัดคณะต่าง ๆ จากแบบสอบถามจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 – 5 แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2556 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**7. การวิเคราะห์ข้อมูล**  
 การวิเคราะหขอมูลในการประเมินผลครั้งนี้ ใชโปรแกรม สำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใชในการวิเคราะหประกอบดวยความถี่ รอยละ คาเฉลี่ย () คาเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะหเนื้อหา (Content Analysis)

**8. เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย**   
 การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยจากแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้   
 ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด   
 ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย   
 ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง   
 ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก   
 ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด