**คำนำ**

พระราชบัญญัติการศึกษาแหงชาติ พ.ศ. 2542 แกไขเพิ่มเติ่ม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6   
มาตรา 48 กําหนดใหหนวยงานตนสังกัด และสถานศึกษาจัดใหมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และใหถือวาการประกันคุณภาพภายในเปนสวนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ตองดําเนินการอยางตอเนื่อง โดยการจัดทํารายงานการประเมินตนเองเพื่อนําไปสูการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครไดกําหนดงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งไดใชกรอบและแนวทางในการดําเนินงานตามตัวบงชี้ ของสํานักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและจุดเนนของมหาวิทยาลัยเปนแนวทางในการประกันคุณภาพภายใน โดยกําหนดใหสถาบันวิจัยและพัฒนา จัดทํารายงานผลการสํารวจความพึงพอใจตามตัวบงชี้ที่ 2.5 เรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้” อันจะชวยใหหนวยงานที่เกี่ยวของไดรับทราบ  
ขอมูลเพื่อนําไปสูการพัฒนาและปรับปรุงระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสรางสรรคใหมีคุณภาพยิ่งขึ้น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**สารบัญ**

หน้า

คำนำ…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………ก

สารบัญ…….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….ข

สารบัญตาราง………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………ง

บทที่ 1 บทนำ……………………………………………………………………………………………………………………………………………..….…………….1

ความเป็นมาและความสำคัญ………………………………………………………………………………………………………………………….1

วัตถุประสงค์ของการศึกษา………………………………………………………………………………………………………………………….….1

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ……………………………………………………………………………………………………………………………...1

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง……………………………………………………………………………………………………………………….…….1

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา………………………………………………………………………………………………………………………………2

วิธีการรวบรวมข้อมูล…………………………………………………………………………………………………………………………………….….2

การวิเคราะห์ข้อมูล…………………………………………………………………………………………………………………………………………...2

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย…………………………………………………………………………………………………………….…2

บทที่ 2 สรุปผลการสำรวจ…………………………………………………………………………………………………………………………………………..3

ผลการสํารวจความพึงพอใจตอการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   
และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2556   
โดยภาพรวม……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………4

ผลการสํารวจความพึงพอใจตอการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพ

แวดล้อมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2556 จำแนกตามคณะ………………….…12

สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา

และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะครุศาสตร์………………………………………………………………………………….……….13

สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์………………………………………………..………….18

สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาการจัดการ……………………………………………..……………………………………….22

สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี………………………………………………………………….26

สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม………………………………………………………………………...30

**สารบัญ(ต่อ)**

หน้า

สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร…………………………………………………………………………….33

ภาคผนวก.........................................................................................................................................................................................36

**สารบัญตาราง**

หน้า

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป โดยภาพรวม.................5

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด โดยภาพรวม….…………………………..6

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์  
 การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม………………..……………..………………………………….7

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น  
 อื่น ๆ โดยภาพรวม……………………………..……………………..…………….……………………………..………………………………8

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษา  
 ความปลอดภัย โดยภาพรวม……………………………..……………………………………………………………………………..…..9

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป   
 ของคณะครุศาสตร์……………………………..………………………………………………………………………………………………..13

ตารางที่ 7 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา  
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะครุศาสตร์……………………………..………………………………………14

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป  
 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์……………………………..…………………………………………………………18

ตารางที่ 9 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์………………………………19

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ของคณะวิทยาการจัดการ……………………………..………………………………………………………………………………..22

ตารางที่ 11 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาการจัดการ……………………………..………………………23

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป   
 ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี……………………………..……………………………………………………………26

ตารางที่ 13 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.......................................27

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป   
 ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม…………………………………………………………………………………………………..30

ตารางที่ 15 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม…………………………………………31

**สารบัญตาราง**

หน้า

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป  
 ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร……………………………..……………………………………….………………………………33  
ตารางที่ 17 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร………………………………..……………34