**องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ**

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักสถาบันอุดมศึกษา สถาบันพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ การให้บริการวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะ ชุมชน และสังคมโดยกว้าง รูปแบบการให้บริการวิชาการที่หลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของสถาบัน เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ให้คำปรึกษา ให้การอบรม จัดประชุมหรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่าง ๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคม การให้บริการทางวิชาการ นอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมแล้ว สถาบันยังได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ คือ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย

| **ตัวบ่งชี้** | **การบริการวิชาการ** |
| --- | --- |
| **ค่าคะแนนที่ได้** |
| 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม |  |
| **คะแนน** |  |
| **ผลการประเมิน** |  |

**หมายเหตุ**

|  |  |
| --- | --- |
| **คะแนน** | **การแปลความหมาย** |
| 0.00 – 1.50 | การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน |
| 1.51 – 2.50 | การดำเนินงานต้องปรับปรุง |
| 2.51 – 3.50 | การดำเนินงานระดับพอใช้ |
| 3.51 – 4.50 | การดำเนินงานระดับดี |
| 4.51 – 5.00 | การดำเนินงานระดับดีมาก |

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.1** **:** **การบริการวิชาการแก่สังคม**

**ชนิดของตัวบ่งชี้**  **:**  กระบวนการ

**วงรอบการประเมิน :** ปีการศึกษา

**ผู้รับผิดชอบหลัก :**

|  |  |
| --- | --- |
| **ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้** | **ผู้รับผิดชอบดำเนินการ** |
| นางปทุมทิพย์ ม่านโคกสูง  รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | 1. นางสาวนิภาพร สมศรีสุข  2. นายศักดิ์ดา แสนสุพรรณ |

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการ ทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่สถาบันจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชนหรือสังคมโดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนการใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. กำหนดชุมชนหรือองค์การเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงาน เทียบเท่า

2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์การเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1

3. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน

4. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย

6. ทุกคณะต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2 โดยมีจำนวนอาจารย์เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของอาจารย์ทั้งหมดของสถาบัน ทั้งนี้ต้องมีอาจารย์มาจากทุกคณะ

**เกณฑ์การประเมิน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3 – 4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ | มีการดำเนินการ  6 ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน :**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **เลขที่** | **เอกสาร** |
| 1. กำหนดชุมชนหรือองค์การเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงาน เทียบเท่า |  |  |  |
| 2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์การเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1 |  |  |  |
| 3. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน |  |  |  |
| 4. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายดำเนิน การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |
| 5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย |  |  |  |
| 6. ทุกคณะต้องมีส่วนร่วมในการดำเนิน การตามแผนบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2 โดยมีจำนวนอาจารย์เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของอาจารย์ทั้งหมดของสถาบัน ทั้งนี้ต้องมีอาจารย์มาจากทุกคณะ |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเอง :**

|  |  |
| --- | --- |
| เป้าหมายปีนี้ | .............. ข้อ ............. (คะแนน) |
| ผลการประเมินตนเองปีนี้ | .............. ข้อ ............. (คะแนน) |
| บรรลุเป้าหมาย / ไม่บรรลุเป้าหมาย | .............................. |
| เป้าหมายปีต่อไป | .............. ข้อ ............. (คะแนน) |

**สรุปผลการประเมินตนเอง :**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดแข็ง** | **จุดที่ควรพัฒนา** |
| ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... ..................................................................................... | ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... .................................................................................... |
| **แนวทางเสริมจุดแข็ง** | **ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง** |
| ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... .................................................................................... .................................................................................... | ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... .................................................................................... .................................................................................... |

**วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม :**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ **โครงการและกิจกรรมในปีต่อไป :**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................