**องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ**

การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญการให้บริการทางวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะ ชุมชน และสังคมโดยกว้าง รูปแบบการให้บริการทางวิชาการมีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของสถาบัน เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ให้คำปรึกษา ให้การอบรม จัดประชุมหรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่าง ๆ หรือ  
เพื่อชี้แนะสังคม การให้บริการทางวิชาการ นอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมแล้ว สถาบันยังได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ คือ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย

|  |  |
| --- | --- |
| ตัวบ่งชี้ | การบริการวิชาการ |
| **ค่าคะแนนที่ได้** |
| 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม |  |
| คะแนน |  |
| ผลการประเมิน |  |

**หมายเหตุ :**

|  |  |
| --- | --- |
| **คะแนน** | **การแปลความหมาย** |
| 0.00 – 1.50 | การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน |
| 1.51 – 2.50 | การดำเนินงานต้องปรับปรุง |
| 2.51 – 3.50 | การดำเนินงานระดับพอใช้ |
| 3.51 – 4.50 | การดำเนินงานระดับดี |
| 4.51 – 5.00 | การดำเนินงานระดับดีมาก |

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.1** **:** **การบริการวิชาการแก่สังคม**

**ชนิดของตัวบ่งชี้**  **:**  กระบวนการ

**วงรอบการประเมิน :** ปีการศึกษา

**ผู้รับผิดชอบหลัก :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้** | **ผู้รับผิดชอบดำเนินการ** | |
| ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | 1. รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | |
| 2. นางสาวนิพาพร | หูตาชัย |

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันควรคำนึง  
ถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการ ทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่สถาบันจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชนหรือสังคมโดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนการใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

**คำอธิบายเพิ่มเติม :**

คำว่า “ แผนการใช้ประโยชน์ ”แผนการใช้ประโยชน์อาจระบุไว้ในแผนหรือในโครงการก็ได้ แต่ขอให้ดูเจตนารมณ์ว่ามีการต่อยอดการดำเนินงานโดยมีการบูรณาการกับงานอื่น ๆ และมีการวางแผนหรือมีแนวทางที่  
จะนำไปใช้ประโยชน์

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. กำหนดชุมชนหรือองค์การเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า

2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์การเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1

3. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน

4. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย

6. ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2 โดยมีจำนวนอาจารย์เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของ อาจารย์ทั้งหมดของสถาบัน ทั้งนี้ต้องมีอาจารย์มาจากทุกคณะ

**เกณฑ์การประเมิน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3 - 4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ | มีการดำเนินการ  6 ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน :**

| **ข้อ** | **เกณฑ์มาตรฐาน /ผลการดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
| --- | --- | --- |
| □ 1 | กำหนดชุมชนหรือองค์การเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า | |
| ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ........................................................................................................... | | ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  .................................................................... |
| □ 2 | จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์การเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1 | |
| ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ........................................................................................................... | | ...................................................................  ...................................................................  ...................................................................  ...................................................................  .................................................................... |
| □ 3 | ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน | |
| ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ........................................................................................................... | | ...................................................................  ...................................................................  ...................................................................  ...................................................................  ...................................................................  ................................................................... |
| □ 4 | ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง | |
| ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ........................................................................................................... | | ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  .................................................................... |

| **ข้อ** | **เกณฑ์มาตรฐาน /ผลการดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
| --- | --- | --- |
| □ 5 | สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย | |
| ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ........................................................................................................... | | ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  .................................................................... |
| □ 6 | ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2 โดยมีจำนวนอาจารย์เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของอาจารย์ทั้งหมดของสถาบัน ทั้งนี้ต้องมีอาจารย์มาจากทุกคณะ | |
| ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ...........................................................................................................  ........................................................................................................... | | ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  .................................................................... |

**ผลการประเมินตนเอง :**

|  |  |
| --- | --- |
| เป้าหมายปีนี้ | ............................................. |
| ผลการดำเนินงาน | ............................................. |
| คะแนนการประเมินตนเอง | ............................................. |
| การบรรลุเป้าหมาย | □ บรรลุเป้าหมาย  □ ไม่บรรลุเป้าหมาย |
| เป้าหมายปีถัดไป | ............................................. |

**สรุปผลการประเมินตนเอง :**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดแข็ง** | **แนวทางเสริมจุดแข็ง** |
| .................................................................................  .................................................................................  .................................................................................  .................................................................................  ................................................................................. | ...............................................................................  ...............................................................................  ...............................................................................  .................................................................................  ................................................................................. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** | **ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง** |
| .................................................................................  .................................................................................  .................................................................................  ................................................................................. | ...............................................................................  ...............................................................................  ...............................................................................  ................................................................................. |

**วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม :**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**โครงการและกิจกรรมในปีต่อไป :**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................