

## คำนำ

สรุปผลความพึงพอใจในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเงิน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร แบ่งการสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไป 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และ 3) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเงิน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
สารบัญตาราง.....	ง
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความสำคัญและความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	1
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	2
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	2
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	3
เกณฑ์การวิเคราะห์.....	3
บทที่ 2 สรุปผลการสำรวจ.....	4
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
และการตัดสินใจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.....	5
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
และการตัดสินใจ คณะครุศาสตร์.....	16
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
และการตัดสินใจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	23
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
และการตัดสินใจ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	31
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
และการตัดสินใจ คณะวิทยาการจัดการ.....	38
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
และการตัดสินใจ คณะเทคโนโลยีการเกษตร.....	45
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
และการตัดสินใจ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	52
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
และการตัดสินใจ บัณฑิตวิทยาลัย.....	59
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
และการตัดสินใจ สำนักงานอธิการบดี.....	62
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
และการตัดสินใจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	65

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน.....	68
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจ สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม.....	71
สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจ สถาบันวิจัยและพัฒนา.....	74
ภาคผนวก	
แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556.....	78
แบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556.....	80

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสำรวจ.....	3
ตารางที่ 2 แสดงเกณฑ์การแปลผลคะแนนของแบบสอบถาม.....	3
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร.....	6
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา.....	6
ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.....	8
ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.....	10
ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.....	11
ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร คณะครุศาสตร์.....	16
ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา คณะครุศาสตร์.....	16
ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะครุศาสตร์.....	17
ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะครุศาสตร์.....	19
ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะครุศาสตร์.....	21
ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	23
ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	23
ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	24
ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	26
ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	28
ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	31
ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	31
ตารางที่ 20 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	32

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	34
ตารางที่ 22 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	36
ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร คณะวิทยาการจัดการ.....	38
ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ.....	38
ตารางที่ 25 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาการจัดการ.....	39
ตารางที่ 26 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาการจัดการ.....	41
ตารางที่ 27 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาการจัดการ.....	43
ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร คณะเทคโนโลยีการเกษตร.....	45
ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร.....	45
ตารางที่ 30 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีการเกษตร.....	46
ตารางที่ 31 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีการเกษตร.....	48
ตารางที่ 32 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีการเกษตร.....	50
ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	52
ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	52
ตารางที่ 35 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	53
ตารางที่ 36 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	55
ตารางที่ 37 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	57

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย.....	59
ตารางที่ 39 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร บัณฑิตวิทยาลัย.....	50
ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป สำนักงานอธิการบดี.....	62
ตารางที่ 41 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สำนักงานอธิการบดี.....	62
ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	65
ตารางที่ 43 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	65
ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	68
ตารางที่ 45 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	68
ตารางที่ 46 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม.....	71
ตารางที่ 47 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม.....	71
ตารางที่ 48 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป สถาบันวิจัยและพัฒนา.....	74
ตารางที่ 49 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สถาบันวิจัยและพัฒนา.....	74

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ความสำคัญและความเป็นมา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครได้กำหนดแนวทางนโยบายด้านการจัดการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่น มีความเป็นเลิศทางวิชาการ ตลอดทั้งร่วมชี้นำการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม ในการจัดทำงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจนั้น มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนระดับสถาบัน เพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์ สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งการบริหาร การวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ ในการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร การติดตาม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงาน แล้วนำมาปรับปรุงและพัฒนาสถาบัน โดยระบบดังกล่าวต้องมีความสะดวกในการใช้งาน โดยประเมินจากความพึงพอใจในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเงิน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยแบ่งการสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไป 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และ 3) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงในการให้บริการและการใช้งานระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556

2.2 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556

#### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 สรุปผลความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556

3.2 เป็นข้อมูลในการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยและการประเมินจากหน่วยงานภายในและภายนอก

#### 4. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 4.1 ประชากร

คณาจารย์ นักการ เจ้าหน้าที่ บุคลากร และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556

#### 4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จของ Taro Yamane ประกอบด้วย นักศึกษา จำนวน 1,039 คน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 213 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 274 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

### 5. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

5.1 แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
2. ระดับการศึกษา
3. ชั้นปี
4. คณะ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน
2. ด้านการวิจัย
3. ด้านการบริหารจัดการ
4. ด้านการเงิน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

5.2 แบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
2. หน่วยงานที่สังกัด
3. ประเภทบุคลากร

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน
2. ด้านการวิจัย
3. ด้านการบริหารจัดการ
4. ด้านการเงิน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### 6. วิธีการรวบรวมข้อมูล

แจกแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 และแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2556



## 7. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ใช้การแจกแจงความถี่และร้อยละ

6.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ใช้การหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6.3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา สรุปประเด็นและการนำเสนอข้อมูลด้วยความเรียง

## 8. เกณฑ์การวิเคราะห์

### 8.1 เกณฑ์การประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 และแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 ได้กำหนดเกณฑ์ โดยใช้ระดับคะแนนจากแบบสำรวจตามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) เชิงคุณภาพ 5 ระดับ และมาตรการวัดอันดับเชิงปริมาณ 5 ระดับ ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางแสดงเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสำรวจ

ระดับเกณฑ์การให้คะแนน		ความหมาย
เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ	
มากที่สุด	5	ระดับมากที่สุด
มาก	4	ระดับมาก
ปานกลาง	3	ระดับปานกลาง
น้อย	2	ระดับน้อย
น้อยที่สุด	1	ระดับน้อยมาก

### 8.2 เกณฑ์การยอมรับ

แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 และแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสำรวจ ซึ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยสามารถแบ่งเกณฑ์ระดับออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ตารางที่ 2 ตารางแสดงเกณฑ์การแปลผลคะแนนของแบบสอบถาม

ค่าเฉลี่ยคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
4.51-5.00	ระดับมากที่สุด
3.51-4.50	ระดับมาก

ตารางที่ 2 ตารางแสดงเกณฑ์การแปลผลคะแนนของแบบสอบถาม (ต่อ)

ค่าเฉลี่ยคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
2.51-3.50	ระดับปานกลาง
1.51-2.50	ระดับน้อย
1.00-1.50	ระดับน้อยมาก

## บทที่ 2

### สรุปผลการสำรวจ

จากการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 มีบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 12 หน่วยงาน ดังนี้

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะเทคโนโลยีการเกษตร
6. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
7. บัณฑิตวิทยาลัย
8. สำนักงานอธิการบดี
9. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
11. สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม
12. สถาบันวิจัยและพัฒนา

และสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 มีนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 6 คณะ ดังนี้

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะเทคโนโลยีการเกษตร
6. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โดยแสดงสรุปผลความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเงินมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครประจำปีการศึกษา 2556 ดังนี้

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านการเงิน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1) บุคลากร

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	211	43.33
หญิง	276	56.67
รวม	487	100.00
<b>หน่วยงานที่สังกัด</b>		
คณะครุศาสตร์	43	8.83
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	25	5.13
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	36	7.39
คณะวิทยาการจัดการ	40	8.21
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	63	12.94
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	73	14.99
บัณฑิตวิทยาลัย	16	3.29
สำนักงานอธิการบดี	135	27.72
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	14	2.87
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	27	5.54
สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม	10	2.05
สถาบันวิจัยและพัฒนา	5	1.03
รวม	487	100.00
<b>ประเภทของบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	213	43.74
สายสนับสนุน	274	56.26
รวม	487	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 487 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.67 สังกัดสำนักงานอธิการบดีเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 27.72 และประเภทบุคลากรส่วนใหญ่เป็นสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 56.26

## 2) นักศึกษา

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย		
หญิง	422	40.62
	617	59.38
รวม	1,039	100.00
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	1,039	100.00
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
รวม	1,039	100.00
<b>ชั้นปี</b>	<b>จำนวน(คน)</b>	<b>ร้อยละ</b>
ชั้นปีที่ 1	287	27.62
ชั้นปีที่ 2	246	23.68
ชั้นปีที่ 3	366	35.23
ชั้นปีที่ 4	131	12.61
ชั้นปีที่ 5	9	0.87
รวม	1,039	100.00
<b>คณะ</b>		
คณะครุศาสตร์	333	32.05
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	58	5.58
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	102	9.82
คณะวิทยาการจัดการ	226	21.75
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	190	18.29
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	130	12.51
รวม	1,039	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 1,039 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.38 กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 35.23 และศึกษาที่คณะครุศาสตร์เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 32.05

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ

### 1) ความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	487	3.83	0.754	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	487	3.72	0.776	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	487	3.57	0.798	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	487	3.69	0.797	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	487	3.80	0.815	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	487	3.72	0.641	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	487	3.75	0.769	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	487	3.71	0.805	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	487	3.60	0.790	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	487	3.72	0.770	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	487	3.74	0.855	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	487	3.70	0.645	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	487	3.80	0.760	มาก

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	487	3.76	0.777	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	487	3.68	0.824	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	487	3.72	0.771	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	487	3.75	0.774	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	487	3.74	0.634	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	487	3.77	0.840	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	487	3.74	0.802	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	487	3.64	0.839	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	487	3.72	0.797	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	487	3.73	0.832	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	487	3.72	0.688	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	487	<b>3.72</b>	<b>0.605</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.74$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.72$ ) และด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.70$ ) ตามลำดับ

## 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	1039	4.06	0.813	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	1039	3.96	0.817	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	1038	3.87	0.887	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	1038	3.94	0.836	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	1039	3.96	0.812	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	1039	3.96	0.702	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	1039	3.96	0.821	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	1039	3.93	0.814	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	1038	3.89	0.871	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	1038	3.95	0.839	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	1039	3.98	0.842	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	1039	3.94	0.698	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	1039	3.95	0.820	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	1038	3.96	0.838	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	1039	3.92	0.874	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	1039	3.95	0.858	มาก



ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	1039	3.97	0.858	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	1039	3.95	0.714	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	1039	3.94	0.839	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	1039	3.96	0.821	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	1039	3.88	0.850	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	1039	3.94	0.848	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	1039	3.94	0.877	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	1039	3.93	0.714	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>1039</b>	<b>3.94</b>	<b>0.645</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.96$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.95$ ) ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.94$ ) และด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.93$ ) ตามลำดับ

### 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการใช้ระบบสารสนเทศในภาพรวม

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	1526	4.00	0.800	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	1526	3.89	0.811	มาก

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	1525	3.79	0.869	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	1525	3.87	0.830	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	1526	3.91	0.814	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	1526	3.89	0.691	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	1526	3.90	0.808	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	1526	3.87	0.816	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	1526	3.81	0.856	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	1525	3.89	0.822	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	1526	3.91	0.852	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	1526	3.87	0.689	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	1526	3.91	0.802	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	1525	3.90	0.823	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	1526	3.85	0.864	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	1526	3.89	0.835	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	1526	3.90	0.835	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	1526	3.89	0.694	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	1526	3.90	0.842	มาก

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	1526	3.90	0.819	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	1526	3.82	0.853	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	1526	3.88	0.837	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	1526	3.88	0.867	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	1526	3.87	0.711	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	1526	3.88	0.639	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.89$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการวิจัยและด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.87$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

#### สิ่งที่ควรปรับปรุง

#### จำนวนผู้ให้ข้อมูล

- อินเทอร์เน็ตช้าและหลุดบ่อย 10
- เข้าพิมพ์ใบลงทะเบียนไม่ค่อยสะดวกและช้า 3
- ระบบพิสูจน์ตัวตนหลุดบ่อย 1
- ควรบริการสัญญาณ wifi เพิ่มเติม 1
- ควรมีการสร้างระบบและเครือข่ายสัญญาณให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และควรบริหารงานจัดคนให้เหมาะกับโครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพในการบริหาร 1
- บางระบบควรกำหนดสิทธิเฉพาะกับบุคคล เช่น เกรด/ตารางสอน ไม่ควรเข้าได้หรือปรับปรุงข้อมูลได้ทุกคน 1
- ควรเพิ่มฐานข้อมูลเครื่องแม่ข่ายให้เยอะกว่านี้ เพื่อใช้ในงานเอกสารออนไลน์ และการสมัครเรียนออนไลน์จะได้เข้าถึงข้อมูลเร็วขึ้น 1
- ความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล ค่อนข้างมีน้อย ควรเพิ่มประสิทธิภาพความคล่องตัวในการสืบค้นข้อมูลมากกว่านี้ 1
- ระบบการจัดการเรียนการสอนควรมีความเสถียร และระบบเปิดให้ใช้ได้ตลอดเวลาได้ 1

- ฐานข้อมูลด้านบุคลากรถูกพัฒนาขึ้นมาแล้ว ขาดการสอนอย่างต่อเนื่อง  
เปลี่ยนผู้รับผิดชอบงาน ทำให้การใช้งานฐานข้อมูล เพียงเพื่อแก้ไขปัญหา  
เฉพาะหน้าเท่านั้น ควรจัดผู้มีความรู้ในการเขียนฐานข้อมูล /ดูแล/ปรับปรุง/  
พัฒนา และให้คำตอบแทนผู้ดูแลระบบ อย่างเหมาะสมเพื่อรักษาคนไว้ หรือซื้อ  
ระบบจากที่อื่นที่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

1

สรุปผลความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครจำแนกตามหน่วยงาน  
และสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศ  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครจำแนกตามคณะ

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านการเงิน คณะครุศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1) บุคลากร

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	17	39.53
หญิง	26	60.47
รวม	43	100.00
<b>ประเภทของบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	35	81.40
สายสนับสนุน	8	18.60
รวม	43	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 43 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.47 และประเภทของบุคลากรส่วนใหญ่เป็นสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 81.40

#### 2) นักศึกษา

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	110	33.03
หญิง	223	66.97
รวม	333	100.00
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	333	100.00
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
รวม	333	100.00

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา (ต่อ)

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	107	32.13
ชั้นปีที่ 2	61	18.32
ชั้นปีที่ 3	108	32.43
ชั้นปีที่ 4	50	15.02
ชั้นปีที่ 5	7	2.10
รวม	333	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 333 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.97 กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 32.43

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ

### 1) ความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	43	4.00	0.655	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	43	3.95	0.688	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	43	3.98	0.801	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	43	3.84	0.814	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	43	3.81	0.824	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	43	3.92	0.602	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	43	3.93	0.737	มาก

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	43	3.91	0.684	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	43	3.86	0.743	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	43	3.84	0.785	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	43	3.95	0.688	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	43	3.90	0.537	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	43	4.02	0.771	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	43	4.00	0.690	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	43	3.95	0.653	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	43	3.95	0.653	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	43	3.81	0.764	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	43	3.95	0.513	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	43	3.95	0.785	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	43	3.93	0.632	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	43	3.84	0.754	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	43	3.86	0.743	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	43	3.74	0.819	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	43	3.87	0.588	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	43	<b>3.90</b>	<b>0.468</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 10 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศคณะครุศาสตร์ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.95$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.92$ ) ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.90$ ) และด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.87$ ) ตามลำดับ

## 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	333	3.79	0.700	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	333	3.73	0.769	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	333	3.60	0.837	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	333	3.71	0.812	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	333	3.76	0.749	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	333	3.72	0.636	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	333	3.77	0.792	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	333	3.73	0.776	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	333	3.69	0.831	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	333	3.75	0.788	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	333	3.77	0.777	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	333	3.74	0.668	มาก

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	333	3.77	0.746	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	333	3.73	0.780	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	333	3.68	0.818	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	333	3.74	0.813	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	333	3.78	0.783	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	333	3.74	0.674	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	333	3.73	0.764	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	333	3.77	0.763	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	333	3.68	0.762	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	333	3.82	0.759	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	333	3.82	0.775	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	333	3.76	0.649	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>333</b>	<b>3.74</b>	<b>0.606</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะครุศาสตร์ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.76$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการและด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.74$ ) และ ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.72$ ) ตามลำดับ

3) ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการใช้ระบบสารสนเทศในภาพรวม

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ในภาพรวม

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	376	3.82	0.697	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	376	3.75	0.762	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	376	3.64	0.840	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	376	3.72	0.812	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	376	3.77	0.757	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	376	3.74	0.635	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	376	3.79	0.786	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	376	3.75	0.768	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	376	3.71	0.822	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	376	3.76	0.787	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	376	3.79	0.769	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	376	3.76	0.655	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	376	3.80	0.752	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	376	3.76	0.774	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	376	3.72	0.804	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	376	3.77	0.798	มาก

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ในภาพรวม (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	376	3.78	0.780	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	376	3.77	0.660	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	376	3.76	0.769	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	376	3.79	0.750	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	376	3.69	0.762	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	376	3.82	0.756	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	376	3.81	0.779	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	376	3.77	0.642	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	376	<b>3.76</b>	<b>0.593</b>	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะครุศาสตร์ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการบริหารจัดการและด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.77$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.76$ ) และด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.74$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

#### สิ่งที่ควรปรับปรุง

- เข้าเว็บไซต์พิมพ์ใบลงทะเบียนยากและไม่ค่อยสะดวก
- อินเทอร์เน็ตช้า
- ควรบริการสัญญาณ wifi เพิ่มเติม

#### จำนวนผู้ให้ข้อมูล

2  
1  
1

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านการเงิน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1) บุคลากร

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	27	42.86
หญิง	36	57.14
รวม	63	100.00
<b>ประเภทบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	52	82.54
สายสนับสนุน	11	17.46
รวม	63	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 63 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.14 และประเภทบุคลากรส่วนใหญ่เป็นสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 82.54

#### 2) นักศึกษา

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	91	47.89
หญิง	99	52.11
รวม	190	100.00
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	190	100.00
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
รวม	190	100.00

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	66	34.74
ชั้นปีที่ 2	42	22.11
ชั้นปีที่ 3	74	38.95
ชั้นปีที่ 4	8	4.21
ชั้นปีที่ 5	-	-
รวม	190	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 190 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.11 กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 38.95

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ

### 1) ความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	63	4.30	0.613	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	63	4.03	0.647	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	63	3.48	0.759	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	63	3.81	0.737	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	63	4.05	0.633	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	63	3.93	0.521	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	63	4.17	0.661	มาก

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	63	4.06	0.716	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	63	3.57	0.777	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	63	3.84	0.723	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	63	4.03	0.647	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	63	3.94	0.563	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	63	4.16	0.644	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	63	4.08	0.679	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	63	3.65	0.845	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	63	3.81	0.715	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	63	3.95	0.580	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	63	3.94	0.533	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	63	4.22	0.683	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	63	4.08	0.725	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	63	3.60	0.752	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	63	3.79	0.722	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	63	3.97	0.647	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	63	3.93	0.574	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	63	3.93	0.521	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการบริหารจัดการและด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.94$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.93$ )

## 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	190	4.21	0.704	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	190	3.93	0.784	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	190	3.95	0.875	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	190	3.97	0.829	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	190	3.95	0.821	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	190	4.00	0.691	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	190	3.98	0.816	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	190	3.97	0.780	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	190	3.97	0.826	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	190	4.01	0.820	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	190	4.06	0.818	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	190	4.00	0.685	มาก



ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	190	3.94	0.864	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	190	4.02	0.835	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	190	3.98	0.864	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	190	4.01	0.845	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	190	3.99	0.911	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	190	3.99	0.741	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	190	3.97	0.896	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	190	4.04	0.822	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	190	3.94	0.805	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	190	3.99	0.823	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	190	3.96	0.896	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	190	3.98	0.729	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	190	<b>3.99</b>	<b>0.664</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 16 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 4.00$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.99$ ) และ ด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.98$ ) ตามลำดับ

3) ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการใช้ระบบสารสนเทศในภาพรวม

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในภาพรวม

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	253	4.23	0.682	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	253	3.96	0.752	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	253	3.83	0.871	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	253	3.93	0.808	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	253	3.97	0.779	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	253	3.98	0.653	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	253	4.03	0.784	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	253	4.00	0.764	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	253	3.87	0.831	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	253	3.96	0.799	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	253	4.05	0.777	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	253	3.98	0.656	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	253	4.00	0.821	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	253	4.04	0.799	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	253	3.90	0.870	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	253	3.96	0.818	มาก

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในภาพรวม (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	253	3.98	0.840	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	253	3.98	0.695	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	253	4.03	0.854	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	253	4.05	0.798	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	253	3.86	0.804	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	253	3.94	0.802	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	253	3.96	0.840	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	253	3.97	0.693	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	253	<b>3.98</b>	<b>0.631</b>	มาก

จากตารางที่ 17 ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.98$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.98$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.97$ )

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

#### สิ่งที่ควรปรับปรุง

#### จำนวนผู้ให้ข้อมูล

- บางห้องขาดจอและคอมพิวเตอร์ชำรุด 1
  - สัญญาณ wifi ค่อนข้างช้า 1
  - เพิ่มฐานข้อมูลเครื่องแม่ข่ายให้เยอะกว่านี้อีก เพื่อในการใช้งานเอกสารออนไลน์และการสมัครเรียนออนไลน์ จะได้เข้าข้อมูลได้เร็วขึ้น 1
  - อยากให้อินเทอร์เน็ตเร็วกว่านี้ แลหอพกอยากให้สัญญาณเข้าถึง 1
  - ความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล ค่อนข้างมีน้อย ควรเพิ่มประสิทธิภาพ 1
- คล่องตัวในการสืบค้นข้อมูลมากกว่านี้

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านการเงิน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1) บุคลากร

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	28	38.36
หญิง	45	61.64
รวม	73	100.00
<b>ประเภทของบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	50	68.49
สายสนับสนุน	23	31.51
รวม	73	100.00

จากตารางที่ 18 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 73 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.64 และประเภทบุคลากรส่วนใหญ่เป็นสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 68.49

#### 2) นักศึกษา

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	60	46.15
หญิง	70	53.85
รวม	130	100.00
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	130	100.00
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
รวม	130	100.00

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา (ต่อ)

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>ชั้นปี</b>		
ชั้นปีที่ 1	27	20.77
ชั้นปีที่ 2	52	40.00
ชั้นปีที่ 3	46	35.38
ชั้นปีที่ 4	5	3.85
ชั้นปีที่ 5	-	-
รวม	130	100.00

จากตารางที่ 19 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 130 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.85 กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 40.00

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ

### 1) ความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 20 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	73	3.96	0.455	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	73	3.79	0.552	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	73	3.63	0.635	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	73	3.85	0.638	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	73	3.88	0.622	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	73	3.82	0.455	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	73	3.77	0.677	มาก

ตารางที่ 20 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	73	3.75	0.619	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	73	3.66	0.583	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	73	3.82	0.586	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	73	3.89	0.567	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	73	3.78	0.478	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	73	3.84	0.578	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	73	3.79	0.576	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	73	3.75	0.596	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	73	3.92	0.595	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	73	3.88	0.600	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	73	3.84	0.443	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	73	3.78	0.692	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	73	3.73	0.692	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	73	3.74	0.624	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	73	3.81	0.659	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	73	3.86	0.585	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	73	3.78	0.557	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	73	3.80	0.406	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.84$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.82$ ) และด้านการวิจัยและด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.78$ ) ตามลำดับ

## 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	130	4.35	0.775	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	130	4.22	0.780	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	130	4.15	0.899	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	130	4.27	0.775	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	130	4.19	0.769	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	130	4.24	0.661	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	130	4.26	0.721	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	130	4.20	0.741	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	130	4.15	0.752	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	130	4.21	0.794	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	130	4.28	0.768	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	130	4.22	0.588	มาก

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	130	4.22	0.800	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	130	4.22	0.800	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	130	4.24	0.795	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	130	4.29	0.782	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	130	4.25	0.817	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	130	4.24	0.610	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	130	4.27	0.745	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	130	4.20	0.730	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	130	4.17	0.779	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	130	4.15	0.782	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	130	4.20	0.791	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	130	4.20	0.589	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	130	<b>4.22</b>	<b>0.512</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 21 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.24$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 4.22$ ) และ ด้านการเงิน ( $\bar{X} = 4.20$ ) ตามลำดับ



3) ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการใช้ระบบสารสนเทศในภาพรวม

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในภาพรวม

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	203	4.21	0.701	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	203	4.07	0.735	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	203	3.96	0.849	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	203	4.12	0.755	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	203	4.08	0.734	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	203	4.09	0.627	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	203	4.08	0.743	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	203	4.04	0.730	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	203	3.98	0.734	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	203	4.07	0.748	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	203	4.14	0.725	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	203	4.06	0.589	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	203	4.08	0.750	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	203	4.07	0.755	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	203	4.06	0.765	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	203	4.16	0.741	มาก

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในภาพรวม (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	203	4.11	0.766	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	203	4.10	0.588	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	203	4.09	0.762	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	203	4.03	0.744	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	203	4.01	0.754	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	203	4.03	0.757	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	203	4.08	0.740	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	203	4.05	0.609	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	203	<b>4.07</b>	<b>0.517</b>	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.10$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.09$ ) ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 4.06$ ) และด้านการเงิน ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สิ่งที่ควรปรับปรุง	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
- บางระบบควรกำหนดสิทธิ์เฉพาะกับบุคคล เช่น เกรด/ ตารางสอน ไม่ควรเข้าได้หรือปรับปรุงข้อมูลได้ทุกคนแค่ทราบชื่ออาจารย์	1
- อินเทอร์เน็ตช้ามาก	1
- การจัดทำข้อมูลหน่วยงานซึ่งไม่ใช่สำนักวิทยบริการให้เป็นปัจจุบันค่อนข้างช้า	1

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านการเงิน คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1) บุคลากร

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามเพศ

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	17	42.50
หญิง	23	57.50
รวม	40	100.00
<b>ประเภทของบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	32	80.00
สายสนับสนุน	8	20.00
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 23 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 40 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.50 และประเภทบุคลากรส่วนใหญ่เป็นสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 80.00

#### 2) นักศึกษา

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามเพศ

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	47	20.80
หญิง	179	79.20
รวม	226	100.00
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	226	100.00
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
รวม	226	100.00

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามเพศ

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	52	23.01
ชั้นปีที่ 2	51	22.57
ชั้นปีที่ 3	81	35.84
ชั้นปีที่ 4	42	18.58
ชั้นปีที่ 5	-	-
รวม	226	100.00

จากตารางที่ 24 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 226 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 79.20 กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 35.84

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ

### 1) ความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาการจัดการ

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	40	2.93	1.207	ปานกลาง
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	40	2.70	1.114	ปานกลาง
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	40	2.68	1.023	ปานกลาง
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	40	2.60	1.105	ปานกลาง
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	40	2.65	1.167	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	40	2.71	0.788	ปานกลาง
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	40	2.95	1.011	ปานกลาง

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาการจัดการ (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	40	2.88	1.223	ปานกลาง
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	40	2.98	1.050	ปานกลาง
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	40	2.97	1.187	ปานกลาง
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	40	2.45	1.358	น้อย
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	40	2.84	0.797	ปานกลาง
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	40	2.83	1.152	ปานกลาง
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	40	2.82	1.152	ปานกลาง
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	40	2.90	1.257	ปานกลาง
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	40	2.78	1.121	ปานกลาง
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	40	2.80	1.159	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	40	2.83	0.810	ปานกลาง
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	40	2.82	1.279	ปานกลาง
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	40	2.75	1.171	ปานกลาง
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	40	2.70	1.363	ปานกลาง
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	40	2.70	1.344	ปานกลาง
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	40	2.62	1.390	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	40	2.72	0.975	ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	40	<b>2.78</b>	<b>0.736</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 25 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.78$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 2.84$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 2.83$ ) ด้านการเงิน ( $\bar{X} = 2.72$ ) และด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 2.71$ ) ตามลำดับ

## 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 26 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาการจัดการ

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	226	3.92	0.932	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	226	3.94	0.809	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	226	3.85	0.842	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	225	3.89	0.835	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	226	3.92	0.836	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	226	3.90	0.686	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	226	3.80	0.874	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	226	3.87	0.862	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	226	3.80	0.906	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	225	3.83	0.895	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	226	3.78	0.892	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	226	3.82	0.729	มาก

ตารางที่ 26 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาการจัดการ (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	226	3.84	0.870	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	226	3.88	0.862	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	226	3.83	0.854	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	226	3.84	0.861	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	226	3.83	0.853	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	226	3.84	0.692	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	226	3.85	0.880	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	226	3.86	0.891	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	226	3.80	0.933	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	226	3.73	0.906	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	226	3.80	0.977	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	226	3.81	0.772	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	226	<b>3.84</b>	<b>0.633</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 26 นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.90$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.84$ ) ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.82$ ) และด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.81$ ) ตามลำดับ

3) ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการใช้ระบบสารสนเทศในภาพรวม

ตารางที่ 27 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาการจัดการในภาพรวม

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	266	3.77	1.038	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	266	3.75	0.967	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	266	3.67	0.965	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	265	3.69	0.993	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	266	3.73	1.000	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	266	3.72	0.820	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	266	3.67	0.945	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	266	3.72	0.989	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	266	3.67	0.972	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	265	3.70	0.991	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	266	3.58	1.083	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	266	3.67	0.816	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	266	3.69	0.985	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	266	3.73	0.985	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	266	3.69	0.981	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	266	3.68	0.979	มาก



ตารางที่ 27 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะวิทยาการจัดการในภาพรวม (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	266	3.68	0.976	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	266	3.69	0.798	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	266	3.70	1.017	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	266	3.70	1.017	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	266	3.64	1.081	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	266	3.58	1.048	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	266	3.62	1.127	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	266	3.65	0.893	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>266</b>	<b>3.68</b>	<b>0.752</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 27 ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศคณะวิทยาการจัดการ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.72$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.69$ ) ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.67$ ) และด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.65$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

#### สิ่งที่ควรปรับปรุง

- อินเทอร์เน็ตช้า
- ระบบการใช้งานควรมีการแก้ไขเนื่องด้วย ระบบหลุดมากเกินไปส่งผลทำให้การทำงานของแต่ละหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามกระบวนการที่วางไว้
- ควรมีการสร้างระบบและเครือข่ายสัญญาณให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และควรบริหารงานจัดคนให้เหมาะกับโครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพในการบริหาร

#### จำนวนผู้ให้ข้อมูล

4  
1  
1

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านการเงิน คณะเทคโนโลยีการเกษตร ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1) บุคลากร

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	12	48.00
หญิง	13	52.00
รวม	25	100.00
<b>ประเภทของบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	16	64.00
สายสนับสนุน	9	36.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 28 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 25 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.00 และประเภทบุคลากรส่วนใหญ่เป็นสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 64.00

#### 2) นักศึกษา

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	36	62.07
หญิง	22	37.93
รวม	58	100.00
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	58	100.00
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
รวม	58	100.00

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา (ต่อ)

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	28	48.28
ชั้นปีที่ 2	15	25.86
ชั้นปีที่ 3	8	13.79
ชั้นปีที่ 4	7	12.07
ชั้นปีที่ 5	-	-
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 29 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 58 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 62.07 กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 48.28

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ

### 1) ความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 30 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีการเกษตร

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	25	4.28	0.678	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	25	4.12	0.666	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	25	3.92	0.997	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	25	3.96	0.735	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	25	4.12	0.781	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	25	4.08	0.645	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	25	4.08	0.862	มาก

ตารางที่ 30 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	25	4.04	0.676	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	25	3.96	0.978	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	25	4.12	0.600	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	25	4.20	0.764	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	25	4.08	0.678	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	25	4.28	0.678	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	25	4.20	0.707	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	25	4.00	1.080	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	25	4.04	0.790	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	25	4.16	0.746	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	25	4.14	0.697	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	25	4.00	0.816	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	25	4.08	0.702	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	25	4.04	0.978	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	25	4.08	0.702	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	25	4.20	0.707	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	25	4.08	0.681	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>25</b>	<b>4.09</b>	<b>0.633</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 30 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.14$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการเงิน ( $\bar{X} = 4.08$ )

## 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 31 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีการเกษตร

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	58	4.47	0.706	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	58	4.40	0.793	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	58	4.33	0.866	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	58	4.40	0.836	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	58	4.34	0.807	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	58	4.39	0.733	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	58	4.19	0.606	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	58	4.09	0.801	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	58	4.19	0.826	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	58	4.33	0.711	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	58	4.45	0.705	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	58	4.25	0.588	มาก

ตารางที่ 31 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	58	4.24	0.630	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	58	4.36	0.742	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	58	4.31	0.922	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	58	4.36	0.742	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	58	4.47	0.754	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	58	4.35	0.659	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	58	4.22	0.727	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	58	4.10	0.693	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	58	4.22	0.773	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	58	4.33	0.685	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	58	4.24	0.779	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	58	4.22	0.619	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>58</b>	<b>4.30</b>	<b>0.609</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 31 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.39$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.35$ ) ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 4.25$ ) และด้านการเงิน ( $\bar{X} = 4.22$ ) ตามลำดับ

3) ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการใช้ระบบสารสนเทศในภาพรวม

ตารางที่ 32 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีการเกษตรในภาพรวม

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	83	4.41	0.699	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	83	4.31	0.764	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	83	4.20	0.921	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	83	4.27	0.828	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	83	4.28	0.801	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	83	4.29	0.718	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	83	4.16	0.689	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	83	4.07	0.762	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	83	4.12	0.875	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	83	4.27	0.682	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	83	4.37	0.728	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	83	4.20	0.617	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	83	4.25	0.641	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	83	4.31	0.731	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	83	4.22	0.976	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	83	4.27	0.766	มาก

ตารางที่ 32 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีการเกษตรในภาพรวม (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	83	4.37	0.760	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	83	4.28	0.674	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	83	4.16	0.757	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	83	4.10	0.692	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	83	4.17	0.838	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	83	4.25	0.696	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	83	4.23	0.754	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	83	4.18	0.638	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>83</b>	<b>4.24</b>	<b>0.620</b>	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.29$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.28$ ) ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 4.20$ ) และด้านการเงิน ( $\bar{X} = 4.18$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-



สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านการเงิน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1) บุคลากร

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	22	61.11
หญิง	14	38.89
รวม	36	100.00
<b>ประเภทของบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	28	77.78
สายสนับสนุน	8	22.22
รวม	36	100.00

จากตารางที่ 33 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 36 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 61.11 และประเภทบุคลากรส่วนใหญ่เป็นสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 77.78

#### 2) นักศึกษา

ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	78	76.47
หญิง	24	23.53
รวม	102	100.00
<b>ระดับการศึกษา</b>	<b>จำนวน(คน)</b>	<b>ร้อยละ</b>
ปริญญาตรี	102	100.00
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
รวม	102	100.00

ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา (ต่อ)

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	7	6.86
ชั้นปีที่ 2	25	24.51
ชั้นปีที่ 3	49	48.04
ชั้นปีที่ 4	19	18.63
ชั้นปีที่ 5	2	1.96
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 34 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 102 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 76.47 กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 48.04

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ

### 1) ความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 35 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	36	3.78	0.722	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	36	3.67	0.862	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	36	3.44	0.998	ปานกลาง
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	36	3.56	0.809	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	36	3.81	0.980	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	36	3.65	0.713	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	36	3.69	0.822	มาก

ตารางที่ 35 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	36	3.56	0.909	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	36	3.50	1.028	ปานกลาง
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	36	3.53	1.000	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	36	3.39	1.022	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	36	3.53	0.769	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	36	3.69	0.710	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	36	3.78	0.797	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	36	3.64	1.018	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	36	3.69	0.889	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	36	3.61	0.903	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	36	3.68	0.738	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	36	3.64	0.723	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	36	3.56	0.843	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	36	3.53	0.941	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	36	3.58	0.806	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	36	3.67	0.926	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	36	3.59	0.685	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>36</b>	<b>3.62</b>	<b>0.678</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 35 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.68$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.65$ ) ด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.59$ ) และด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.53$ ) ตามลำดับ

## 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 36 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	102	4.36	0.806	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	102	4.25	0.841	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	102	4.05	0.905	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	102	4.12	0.735	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	102	4.17	0.809	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	102	4.19	0.683	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	102	4.35	0.753	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	102	4.25	0.789	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	102	4.10	0.980	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	102	4.24	0.798	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	102	4.28	0.813	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	102	4.24	0.659	มาก

ตารางที่ 36 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	102	4.26	0.757	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	102	4.15	0.849	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	102	4.16	0.931	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	102	4.14	0.923	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	102	4.18	0.872	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	102	4.18	0.708	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	102	4.19	0.817	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	102	4.22	0.852	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	102	4.07	0.936	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	102	4.17	1.006	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	102	4.08	0.951	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	102	4.14	0.742	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>102</b>	<b>4.19</b>	<b>0.639</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 36 พบว่า นักศึกษาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 4.24$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.19$ ) ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.18$ ) และด้านการเงิน ( $\bar{X} = 4.14$ ) ตามลำดับ

## 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการใช้ระบบสารสนเทศในภาพรวม

ตารางที่ 37 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมในภาพรวม

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	138	4.21	0.823	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	138	4.10	0.882	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	138	3.89	0.964	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	138	3.97	0.792	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	138	4.07	0.868	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	138	4.05	0.728	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	138	4.18	0.822	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	138	4.07	0.873	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	138	3.94	1.024	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	138	4.05	0.907	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	138	4.05	0.954	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	138	4.06	0.755	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	138	4.12	0.784	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	138	4.05	0.849	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	138	4.02	0.978	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	138	4.02	0.932	มาก

ตารางที่ 37 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมในภาพรวม (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	138	4.03	0.912	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	138	4.05	0.746	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	138	4.04	0.827	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	138	4.04	0.895	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	138	3.93	0.964	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	138	4.01	0.989	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	138	3.97	0.959	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	138	4.00	0.765	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>138</b>	<b>4.04</b>	<b>0.695</b>	มาก

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 4.06$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.05$ ) และด้านการเงิน ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

#### สิ่งที่ควรปรับปรุง

- ระบบพิสูจน์ตัวตนหลุดบ่อยมาก
- อินเทอร์เน็ตช้า

#### จำนวนผู้ให้ข้อมูล

4

1

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านการเงิน บัณฑิตวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	6	37.50
หญิง	10	62.50
รวม	16	100.00
<b>ประเภทของบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	-	-
สายสนับสนุน	16	100.00
รวม	16	100.00

จากตารางที่ 38 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 16 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.50 และประเภทบุคลากรเป็นสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 100.00

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย

ตารางที่ 39 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	16	3.69	0.479	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	16	3.81	0.403	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบ สารสนเทศมีความรวดเร็ว	16	3.69	0.479	ปานกลาง
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	16	3.69	0.479	มาก



ตารางที่ 39 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	16	3.81	0.544	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	16	3.74	0.307	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	16	3.63	0.500	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	16	3.44	0.512	ปานกลาง
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	16	3.50	0.516	ปานกลาง
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	16	3.69	0.479	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	16	3.81	0.403	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	16	3.61	0.354	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	16	3.56	0.512	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	16	3.44	0.512	ปานกลาง
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	16	3.69	0.479	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	16	3.69	0.479	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	16	3.50	0.516	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	16	3.58	0.357	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	16	3.62	0.500	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	16	3.69	0.479	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	16	3.69	0.479	มาก

ตารางที่ 39 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	16	3.75	0.447	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	16	3.69	0.602	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	16	3.69	3.26	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	16	<b>3.65</b>	<b>0.256</b>	มาก

จากตารางที่ 39 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.74$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.69$ ) ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.61$ ) และด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.58$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านการเงิน สำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	56	41.48
หญิง	79	58.52
รวม	135	100.00
<b>ประเภทของบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	-	-
สายสนับสนุน	135	100.00
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 40 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 135 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.52 และประเภทบุคลากรเป็นสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 100.00

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 41 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานอธิการบดี

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	135	3.81	0.575	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	135	3.77	0.598	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบ สารสนเทศมีความรวดเร็ว	135	3.69	0.579	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	135	3.82	0.609	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสม กับระดับของการปฏิบัติงาน	135	3.93	0.601	มาก

ตารางที่ 41 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานอธิการบดี (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	135	3.81	0.459	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	135	3.79	0.589	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	135	3.76	0.649	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	135	3.70	0.672	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	135	3.83	0.593	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	135	3.88	0.587	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	135	3.79	0.491	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	135	3.90	0.487	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	135	3.84	0.576	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	135	3.77	0.634	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	135	3.81	0.592	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	135	3.89	0.528	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	135	3.84	0.453	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	135	3.88	0.611	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	135	3.89	0.582	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	135	3.78	0.643	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	135	3.88	0.561	มาก

ตารางที่ 41 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานอธิการบดี (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	135	3.85	0.605	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	135	3.86	0.495	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	135	3.82	0.436	มาก

จากตารางที่ 41 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสำนักงานอธิการบดี โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.86$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.84$ ) ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.81$ ) และด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.79$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สิ่งที่ควรปรับปรุง	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
- ชุดเบิกใช้ยาก	1
- ฐานข้อมูลด้านบุคลากรถูกพัฒนาขึ้นมาแล้ว ขาดการสอนอย่างต่อเนื่องเปลี่ยนผู้รับผิดชอบงาน ทำให้การใช้งานฐานข้อมูล เพียงเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเท่านั้น ควรจัดผู้มีความรู้ในการเขียนฐานข้อมูล /ดูแล/ปรับปรุง/พัฒนา และให้คำตอบแทนผู้ดูแลระบบ อย่างเหมาะสมเพื่อรักษาคนไว้ หรือซื้อระบบจากที่อื่นที่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ	1

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเงิน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	11	40.74
หญิง	16	59.26
รวม	27	100.00
ประเภทของบุคลากร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สายวิชาการ	-	-
สายสนับสนุน	27	100.00
รวม	27	100.00

จากตารางที่ 42 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 27 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.26 และประเภทบุคลากรเป็นสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 100.00

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 43 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	27	3.56	0.847	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	27	3.41	0.888	ปานกลาง
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	27	3.59	0.572	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	27	3.70	0.609	มาก

ตารางที่ 43 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	27	3.70	0.609	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	27	3.59	0.636	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	27	3.59	0.847	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	27	3.44	0.892	ปานกลาง
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	27	3.44	0.698	ปานกลาง
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	27	3.59	0.636	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	27	3.56	0.641	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	27	3.52	0.673	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	27	3.56	0.801	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	27	3.44	0.847	ปานกลาง
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	27	3.67	0.620	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	27	3.52	0.700	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	27	3.52	0.753	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	27	3.54	0.644	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	27	3.44	1.086	ปานกลาง
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	27	3.56	0.847	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	27	3.74	0.594	มาก

ตารางที่ 43 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	27	3.67	0.555	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	27	3.63	0.565	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	27	3.61	0.650	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>27</b>	<b>3.56</b>	<b>0.630</b>	มาก

จากตารางที่ 43 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.61$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.59$ ) ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.54$ ) และด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.52$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-



สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเงิน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	6	42.86
หญิง	8	57.14
รวม	14	100.00
<b>ประเภทของบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	-	-
สายสนับสนุน	14	100.00
รวม	14	100.00

จากตารางที่ 44 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 14 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.14 และประเภทบุคลากรเป็นสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 100.00

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 45 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	14	3.79	0.426	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	14	3.79	0.426	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	14	3.86	0.535	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	14	3.86	0.535	มาก

ตารางที่ 45 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	14	3.86	0.535	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	14	3.83	0.456	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	14	3.71	0.611	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	14	3.86	0.535	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	14	3.86	0.535	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	14	3.79	0.579	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	14	3.86	0.663	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	14	3.81	0.523	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	14	3.71	0.469	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	14	3.71	0.611	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	14	3.86	0.663	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	14	3.79	0.426	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	14	3.93	0.616	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	14	3.80	0.490	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	14	3.79	0.579	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	14	3.86	0.663	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	14	3.79	0.579	มาก

ตารางที่ 45 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	14	3.86	0.535	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	14	3.86	0.663	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	14	3.83	0.543	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	14	<b>3.82</b>	<b>0.470</b>	มาก

จากตารางที่ 45 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.83$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.81$ ) และด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.80$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านการเงิน สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 46 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	6	60.00
หญิง	4	40.00
รวม	10	100.00
<b>ประเภทของบุคลากร</b>	<b>จำนวน(คน)</b>	<b>ร้อยละ</b>
สายวิชาการ	-	-
สายสนับสนุน	10	100.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 46 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 14 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.00 และประเภทบุคลากรเป็นสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 100.00

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 47 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	10	4.50	0.707	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความ ถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึง ข้อมูล	10	4.40	0.699	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบ สารสนเทศมีความรวดเร็ว	10	4.30	0.675	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	10	4.30	0.675	มาก

ตารางที่ 47 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	10	4.50	0.527	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	10	4.40	0.581	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	10	4.10	0.568	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	10	4.10	0.568	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	10	4.60	0.516	มากที่สุด
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	10	4.40	0.516	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	10	4.50	0.707	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	10	4.34	0.378	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	10	4.30	0.675	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	10	4.40	0.699	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	10	4.30	0.675	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	10	4.10	0.568	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	10	4.50	0.527	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	10	4.32	0.492	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	10	4.60	0.516	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	10	4.50	0.527	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	10	4.40	0.699	มาก

ตารางที่ 47 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	10	4.60	0.516	มากที่สุด
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	10	4.70	0.483	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	10	4.56	0.409	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>10</b>	<b>4.41</b>	<b>0.401</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 47 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.41$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือด้านการเงิน ( $\bar{X} = 4.56$ ) อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.40$ ) ด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 4.34$ ) และด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.32$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
และการตัดสินใจตามพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านการเงิน สถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีการศึกษา 2556  
(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 48 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	3	60.00
หญิง	2	40.00
รวม	5	100.00
<b>ประเภทของบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	-	-
สายสนับสนุน	5	100.00
รวม	5	100.00

จากตารางที่ 48 บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 5 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.00 และประเภทบุคลากรเป็นสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 100.00

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 49 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	5	4.20	0.447	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	5	4.40	0.548	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	5	4.00	0.707	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	5	4.00	0.707	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	5	4.20	0.447	มาก

ตารางที่ 49 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	5	4.16	0.477	มาก
<b>ด้านการวิจัย</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	5	3.80	0.447	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	5	4.00	0.000	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	5	3.80	0.447	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	5	4.00	0.000	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	5	4.20	0.447	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการวิจัย	5	3.96	0.167	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	5	4.20	0.447	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	5	4.20	0.447	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	5	4.40	0.548	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	5	4.20	0.447	มาก
5. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	5	4.00	0.707	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	5	4.20	0.469	มาก
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว	5	4.40	0.548	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	5	4.20	0.447	มาก
3. การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว	5	4.40	0.548	มาก
4. การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและถูกต้อง	5	4.00	0.000	มาก



ตารางที่ 49 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการปฏิบัติงาน	5	4.20	0.447	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการเงิน	5	4.24	0.219	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>5</b>	<b>4.14</b>	<b>0.290</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 49 พบว่า บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการเงิน ( $\bar{X} = 4.24$ ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.20$ ) ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.16$ ) และด้านการวิจัย ( $\bar{X} = 3.96$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

ภาคผนวก