**องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ**

สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ โดยมีสภามหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการทำงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพ สถาบันอุดมศึกษาจะต้องบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารทรัพยากรทั้งหมดฯลฯ เพื่อสัมฤทธิผลตามเป้าหมายที่ กำหนดไว้ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

| **ตัวบ่งชี้** | **การบริหารจัดการ** |
| --- | --- |
| **ค่าคะแนนที่ได้** |
| 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและ  เอกลักษณ์ของสถาบัน |  |
| 5.2 ผลการบริหารงานของคณะ |  |
| 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ |  |
| **คะแนน** |  |
| **ผลการประเมิน** |  |

**หมายเหตุ**

|  |  |
| --- | --- |
| **คะแนน** | **การแปลความหมาย** |
| 0.00 – 1.50 | การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน |
| 1.51 – 2.50 | การดำเนินงานต้องปรับปรุง |
| 2.51 – 3.50 | การดำเนินงานระดับพอใช้ |
| 3.51 – 4.50 | การดำเนินงานระดับดี |
| 4.51 – 5.00 | การดำเนินงานระดับดีมาก |

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.1** **:** **การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน**

**ชนิดของตัวบ่งชี้**  **:**  กระบวนการ

**วงรอบการประเมิน :** ปีการศึกษา

**ผู้รับผิดชอบหลัก :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้** | | | **ผู้รับผิดชอบดำเนินการ** |
| 1. ผศ.ดร.กาญจนา  2. ผศ.ดร.สมบูรณ์  3. นางนงเยาว์  4. นางมาลัยวัลย์ | วงษ์สวัสดิ์  ชาวชายโขง  จารณะ  อินคำน้อย | รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ  ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน  หัวหน้างานคลัง | 1. นางอมรรัตน์ ตุ่นกลิ่น  2. นางสาวอรอนงค์ ชูเดชวัฒนา  3. นายพงศกร หาแก้ว  4. นางนวพร อัคศรี  5. นางสาวศิริพร ชาวชายโขง |

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีการจัดทำแผน เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มสถาบันตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์

2. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วย ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ

6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

7. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

**เกณฑ์การประเมิน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3 - 4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 – 6 ข้อ | มีการดำเนินการ  7 ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน :**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **เลขที่** | **เอกสาร** |
| 1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ |  |  |  |
| 2. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทาง การเงินที่ประกอบไปด้วย ต้นทุนต่อหน่วย ในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลใน การผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน |  |  |  |
| 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม |  |  |  |
| 4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน |  |  |  |
| 5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ |  |  |  |
| 6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน |  |  |  |
| 7. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้  ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ  และการประเมินคุณภาพ |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเอง :**

|  |  |
| --- | --- |
| เป้าหมายปีนี้ | .............. ข้อ ............. (คะแนน) |
| ผลการประเมินตนเองปีนี้ | .............. ข้อ ............. (คะแนน) |
| บรรลุเป้าหมาย / ไม่บรรลุเป้าหมาย | .............................. |
| เป้าหมายปีต่อไป | .............. ข้อ ............. (คะแนน) |

**สรุปผลการประเมินตนเอง :**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดแข็ง** | **จุดที่ควรพัฒนา** |
| ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... ..................................................................................... | ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... .................................................................................... |
| **แนวทางเสริมจุดแข็ง** | **ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง** |
| ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... .................................................................................... .................................................................................... | ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... .................................................................................... .................................................................................... |

**วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม :**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**โครงการและกิจกรรมในปีต่อไป :**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.2** **:** **ผลการบริหารงานของคณะ**

**ชนิดของตัวบ่งชี้**  **:**  ผลลัพธ์

**วงรอบการประเมิน :** ปีการศึกษา

**ผู้รับผิดชอบหลัก :**

|  |  |
| --- | --- |
| **ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้** | **ผู้รับผิดชอบดำเนินการ** |
| ผศ.ดร.กาญจนา วงษ์สวัสดิ์  รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ | นางสาวศุภนาฏ บุญชัยศรี |

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** ผลการดำเนินงานของคณะจะสามารถสะท้อนได้ว่าในแต่ละสถาบันได้มีการกำกับ ติดตามและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละหลักสูตรของแต่ละคณะให้เป็นไปเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งมีผลการดำเนินงานในแต่ละพันธกิจ การบริหารจัดการอยู่ในระดับใด

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะของทุกคณะ

**สูตรการคำนวณ :**

คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะของทุกคณะ  
  
 จำนวนคณะทั้งหมดในสถาบัน

คะแนนที่ได้ =

**หมายเหตุ :**

คณะที่ได้ดำเนินการตามระบบคุณภาพระบบอื่น ๆ ที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาเห็นชอบ และมีการประเมินตามระบบดังกล่าว ไม่ต้องนำคะแนนผลการประเมินของคณะนั้นมาคำนวณในตัวบ่งชี้ แต่ต้องรายงานผลนี้ให้ครบถ้วน

**ผลการดำเนินงาน :**

|  |  |
| --- | --- |
| **หน่วยงาน** | **คะแนน** |
| คณะครุศาสตร์ | ............... คะแนน |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | ................ คะแนน |
| คณะวิทยาการจัดการ | ................ คะแนน |
| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | ................ คะแนน |
| คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | ................ คะแนน |
| คณะเทคโนโลยีการเกษตร | ................ คะแนน |
| **ผลรวมคะแนนประเมินของทุกคณะ** | ................ คะแนน |
| **จำนวนคณะทั้งหมดในสถาบัน** | .................... คณะ |
| **คะแนนที่ได้** | (................../..............) = ............. คะแนน |

**หลักฐานอ้างอิง :**

|  |  |
| --- | --- |
| **เลขที่** | **เอกสาร** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ผลการประเมินตนเอง :**

|  |  |
| --- | --- |
| เป้าหมายปีนี้ | ................ คะแนน |
| ผลการประเมินตนเองปีนี้ | ................ คะแนน |
| บรรลุเป้าหมาย / ไม่บรรลุเป้าหมาย | ............................. |
| เป้าหมายปีต่อไป | ................ คะแนน |

**สรุปผลการประเมินตนเอง :**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดแข็ง** | **จุดที่ควรพัฒนา** |
| ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... .....................................................................................  .................................................................................... ..................................................................................... | ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... ....................................................................................  .................................................................................... .................................................................................... |

|  |  |
| --- | --- |
| **แนวทางเสริมจุดแข็ง** | **ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง** |
| ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... ..................................................................................... .................................................................................... .................................................................................... | ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... ....................................................................................  .................................................................................... .................................................................................... |

**วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม :**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**โครงการและกิจกรรมในปีต่อไป :**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.3** **:**  **ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ**

**ชนิดของตัวบ่งชี้** **:** กระบวนการ

**วงรอบการประเมิน :** ปีการศึกษา

**ผู้รับผิดชอบหลัก :**

|  |  |
| --- | --- |
| **ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้** | **ผู้รับผิดชอบดำเนินการ** |
| ผศ.ปรีชา ธรรมวินทร  รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ | 1. ผศ.นันทิยา ผิวงาม  2. นางสาวกมลชนก อินทรพรหมมา |

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** **:** สถาบันมีหน้าที่กำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและคณะ โดยมีการดำเนิน การตั้งแต่ การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำสถาบันเพื่อพิจารณา

3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพ หลักสูตรและคณะ

4. นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรและทุกคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับสถาบันเสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณา

5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันมาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

**เกณฑ์การประเมิน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3 - 4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ | มีการดำเนินการ  6 ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน :**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **เลขที่** | **เอกสาร** |
| 1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ |  |  |  |
| 2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนิน งานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำสถาบันเพื่อพิจารณา |  |  |  |
| 3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะให้เกิด ผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพ หลักสูตรและคณะ |  |  |  |
| 4. นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรและคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับสถาบันเสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณา |  |  |  |
| 5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันมาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |
| 6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเอง :**

|  |  |
| --- | --- |
| เป้าหมายปีนี้ | .............. ข้อ ............. (คะแนน) |
| ผลการประเมินตนเองปีนี้ | .............. ข้อ ............. (คะแนน) |
| บรรลุเป้าหมาย / ไม่บรรลุเป้าหมาย | .............................. |
| เป้าหมายปีต่อไป | .............. ข้อ ............. (คะแนน) |

**สรุปผลการประเมินตนเอง :**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดแข็ง** | **จุดที่ควรพัฒนา** |
| ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... ..................................................................................... | ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... .................................................................................... |
| **แนวทางเสริมจุดแข็ง** | **ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง** |
| ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... .................................................................................... .................................................................................... | ....................................................................................  ....................................................................................  .................................................................................... .................................................................................... .................................................................................... |

**วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม :**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ **โครงการและกิจกรรมในปีต่อไป :**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................