

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญ

การผลิตนักศึกษาถือเป็นภารกิจหลักที่สำคัญยิ่งของสถาบันอุดมศึกษาและนอกจากการศึกษาและสิ่งสำคัญอีกสิ่งหนึ่งคือ การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและศิษย์เก่าต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2556 (สำรวจการให้บริการด้านระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 เพื่อให้สอดคล้องกับหัวข้อตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร) ซึ่งทางมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ได้ดำเนินการกิจต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง และมีการพัฒนา การศึกษาความต้องการของนักศึกษาและสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครอย่างต่อเนื่อง

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 เพื่อให้สอดคล้องกับหัวข้อตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

#### ขอบเขตของการศึกษา

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครนศ ระดับการศึกษาปริญญาตรี ทุกชั้นปี ปีการศึกษา 2556 ดังนี้

คณะครุศาสตร์	จำนวน	324	คน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน	153	คน
คณะวิทยาการจัดการ	จำนวน	222	คน
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	112	คน
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	จำนวน	48	คน
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	จำนวน	96	คน
รวมทั้งหมด	จำนวน	956	คน

## ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา

ทำให้ทราบถึง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับการศึกษาปริญญาตรี ทุกคณะ ทุกชั้นปี ปีการศึกษา 2556 เนื่องจากการศึกษานี้ ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จึงกำหนดขนาดตัวอย่าง อ้างอิงถึง : ตารางสำเร็จของ Taro Yamane ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 99% เมื่อความคลาดเคลื่อนเป็น 5% จำนวนประชากร (N) = 15,000 คน จำนวนตัวอย่าง ~ 849

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist)
- ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ใน 11 ข้อ
- ตอนที่ 3 ข้อความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

## วิธีการรวบรวมข้อมูล

แจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ทุกคณะทุกชั้นปี แบบสุ่ม

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปของตารางประกอบ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการคำนวณ

## ผลการศึกษา

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะครุศาสตร์ ทุกข้ออยู่ในระดับมากกว่า 3.51
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีการเกษตร ทุกข้ออยู่ในระดับมากกว่า 3.51
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทุกข้ออยู่ในระดับมากกว่า 3.51
4. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาการจัดการ ทุกข้ออยู่ในระดับมากกว่า 3.51
5. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ทุกข้ออยู่ในระดับมากกว่า 3.51
6. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทุกข้ออยู่ในระดับมากกว่า 3.51

## บทที่ 2

### สรุปผลสำรวจ

ตอนที่ 1 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (เพศ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	450	47.07
หญิง	506	52.93
รวม	956	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 956 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 506 คน คิดเป็นร้อยละ 52.93 เพศชาย จำนวน 450 คิดเป็นร้อยละ 47.07

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ชั้นปี)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>สถานะ</b>		
นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1	375	39.22
นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2	223	23.31
นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3	258	27.00
นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4	100	10.47
นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 5	0	0.00
รวม	956	100.00

ตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 375 คน คิดเป็นร้อยละ 39.22 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 23.31 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 10.47

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (สังกัดคณะ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>สังกัดคณะ</b>		
ครุศาสตร์	324	34.00
เทคโนโลยีการเกษตร	48	5.00
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	96	10.00
วิทยาการจัดการ	222	23.00
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	153	16.00
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	113	12.00
รวม	956	100.00

ตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สังกัดคณะครุศาสตร์ จำนวน 324 คิดเป็นร้อยละ 34.00 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

#### เกณฑ์การแปลความหมาย Pating Seale 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

**ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร**

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา			
1. การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของอาจารย์	4.82	0.35	มากที่สุด
2. การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.64	0.44	มากที่สุด
3. ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งทางด้านวิชาการและด้าน อื่น ๆ	4.70	1.00	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.72	0.60	มากที่สุด
ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา			
4. ข้อมูลด้านบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุกระบบ	4.56	0.48	มากที่สุด
5. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	4.57	0.45	มากที่สุด
6. ข้อมูลการบริการด้านการจัดหางานพิเศษ	4.54	0.48	มากที่สุด
7. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.57	0.46	มากที่สุด
8. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.61	1.07	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.57	0.59	มากที่สุด
ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา			
9. กิจกรรม / โครงการ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของนักศึกษา	4.64	0.45	มากที่สุด
10. การจัดกิจกรรมทางด้านสุนทรีย์ะ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	4.65	0.43	มากที่สุด
11. คณาจารย์มีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้และ/หรือการศึกษาดูงานนอกสถานที่ในรายวิชาที่เรียน	4.72	0.48	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.67	0.45	มากที่สุด
โดยรวมทุกด้าน	4.65	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบ และกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.65$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.72$ ) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.67$ ) และด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.57$ )

ตอนที่ 2 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะครุศาสตร์

ตาราง 5 เพศของผู้ตอบแบบสำรวจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	199	60.7	61.4	61.4
	หญิง	125	38.1	38.6	100.0
	Total	324	98.8	100.0	
Missing	System	4	1.2		
Total		328	100.0		

จากตาราง 1 พบว่าผู้ตอบสำรวจ ทั้งหมด 324 คน เป็นเพศชาย จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 61.4 เป็นเพศหญิง 125 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6

ตาราง 2 นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในระดับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ตรี	324	100.0	100.0	100.0
Total		324	100.0		

จากตาราง 2 พบว่า นักศึกษากำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 3 นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	181	55.2	55.9	55.9
2	57	17.4	17.6	73.5
3	58	17.7	17.9	91.4
4	28	8.5	8.6	100.0
Total	324	98.8	100.0	
Missing System	4	1.2		
Total	328	100.0		

จากตาราง 3 พบว่า นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 ชั้นปีที่ 2 57 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ชั้นปีที่ 3 58 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6

ตาราง 4 สังกัดคณะ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ครุศาสตร์	324	98.8	100.0	100.0
Missing System	4	1.2		
Total	328	100.0		

จากตารางที่ 4 นักศึกษาสังกัดคณะ พบว่านักศึกษาสังกัดคณะครุศาสตร์ จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะครุศาสตร์

เกณฑ์การแปลความหมาย Pating Seale 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มาก

ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

ตาราง 6 ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา			
1. การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของอาจารย์	4.76	0.57	มากที่สุด
2. การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.73	0.44	มากที่สุด
3. ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งทางด้านวิชาการและด้าน อื่น ๆ	4.74	0.43	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.74	0.48	มากที่สุด
ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา			
4. ข้อมูลด้านบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุกระบบ	4.69	0.46	มากที่สุด
5. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	4.61	0.48	มากที่สุด
6. ข้อมูลการบริการด้านการจัดหางานพิเศษ	4.59	0.49	มากที่สุด
7. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.58	0.49	มากที่สุด
8. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.53	0.49	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.60	0.48	มากที่สุด
ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา			
9. กิจกรรม / โครงการ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของนักศึกษา	4.50	.50	มากที่สุด
10. การจัดกิจกรรมทางด้านสุนทรีย์ะ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	4.48	.50	มากที่สุด
11. คณาจารย์มีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้และ/หรือการศึกษาดูงานนอกสถานที่ในรายวิชาที่เรียน	4.74	.43	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.57	0.47	มากที่สุด
โดยรวมทุกด้าน	4.63	0.47	มากที่สุด

ตารางที่ 5 พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.63$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.74$ ) รองลงมาคือ ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.60$ ) และด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.57$ )

ตอนที่ 2 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตาราง 7 เพศของผู้ตอบแบบสำรวจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	68	43.9	44.4	44.4
	หญิง	85	54.8	55.6	100.0
	Total	153	98.7	100.0	
Missing	System	2	1.3		
Total		155	100.0		

จากตาราง 7 พบว่าผู้ตอบสำรวจ ทั้งหมด 153 คน เป็นเพศชาย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 เป็นเพศหญิง 85 คน คิดเป็นร้อยละ 55.6

ตาราง 8 นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในระดับ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ตี	153	98.7	100.0	100.0
Missing System	2	1.3		
Total	155	100.0		

ตาราง 8 พบว่า นักศึกษากำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 9 นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	32	20.6	20.9	20.9
2	35	22.6	22.9	43.8
3	52	33.5	34.0	77.8
4	34	21.9	22.2	100.0
Total	153	98.7	100.0	
Missing System	2	1.3		
Total	155	100.0		

ตาราง 9 พบว่า นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปี ที่ 1 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2

ตาราง 10 สังกัดคณะ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มนุษย์	153	98.7	100.0	100.0
MissingSystem	2	1.3		
Total	155	100.0		

ตาราง 10 พบว่า นักศึกษาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

เกณฑ์การแปลความหมาย Pating Seale 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

ตาราง 10 ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา			
1. การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของอาจารย์	4.64	0.47	มากที่สุด
2. การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.52	0.50	มากที่สุด
3. ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งทางด้านวิชาการและด้าน อื่น ๆ	4.72	4.03	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.66	1.66	มากที่สุด

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา			
4. ข้อมูลด้านบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุกระบบ	4.51	0.50	มากที่สุด
5. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	4.54	0.49	มากที่สุด
6. ข้อมูลการบริการด้านการจัดหางานพิเศษ	4.52	0.50	มากที่สุด
7. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.48	0.50	มาก
8. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.85	4.11	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.58	1.22	มากที่สุด
ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา			
9. กิจกรรม / โครงการ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา มีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของนักศึกษา	4.69	0.46	มากที่สุด
10. การจัดกิจกรรมทางด้านสุนทรีย์ะ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	4.52	0.50	มากที่สุด
11. คณาจารย์มีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้และ/หรือการศึกษา ดูงานนอกสถานที่ในรายวิชาที่เรียน	4.67	0.46	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.62	0.43	มากที่สุด
โดยรวมทุกด้าน	4.62	1.10	มากที่สุด

ตารางที่ 10 พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.62$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.66$ ) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.62$ ) และด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.58$ )

สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูล  
 ข้าราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาการจัดการ

ตาราง 11 เพศของผู้ตอบแบบสำรวจ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	66	29.7	29.7	29.7
หญิง	156	70.3	70.3	100.0
Total	222	100.0	100.0	

ตาราง 11 พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นชาย 66 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 หญิง  
 จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3

ตาราง 12 นักศึกษากำลังศึกษาในระดับ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ตี	222	100.0	100.0	100.0

ตาราง 12 พบว่า นักศึกษากำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 222 คน  
 คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 13 นักศึกษากำลังศึกษาชั้นปี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	48	21.6	21.6	21.6
2	74	33.3	33.3	55.0
3	100	45.0	45.0	100.0
Total	222	100.0	100.0	

ตาราง 13 พบว่า นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0

ตาราง 14 สังกัดคณะ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid วจ	222	100.0	100.0	100.0

ตาราง 14 พบว่า นักศึกษาสังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาการจัดการ

#### เกณฑ์การแปลความหมาย Pating Seale 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

ตาราง 15 ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา			
1. การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของอาจารย์	4.60	0.49	มากที่สุด
2. การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.34	0.47	มาก
3. ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งทางด้านวิชาการและด้าน อื่น ๆ	4.42	0.49	มาก
โดยรวมรายด้าน	4.35	0.48	มาก
ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา			
4. ข้อมูลด้านบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุกระบบ	4.40	0.49	มาก
5. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	4.39	0.49	มาก
6. ข้อมูลการบริการด้านการจัดหางานพิเศษ	4.40	0.49	มาก
7. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.41	0.49	มาก
8. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.43	0.49	มาก
โดยรวมรายด้าน	4.40	0.39	มาก
ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา			
9. กิจกรรม / โครงการ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของนักศึกษา	4.51	0.50	มากที่สุด
10. การจัดกิจกรรมทางด้านสุนทรีย์ะ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	4.40	0.49	มาก
11. คณาจารย์มีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้และ/หรือการศึกษาดูงานนอกสถานที่ในรายวิชาที่เรียน	4.54	0.49	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.48	0.49	มาก
โดยรวมทุกด้าน	4.41	0.45	มาก

ตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.41$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.48$ ) ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.40$ ) และด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษามีความพึงพอใจมาก ( $\bar{x} = 4.35$ )

สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตาราง 16 เพศของผู้ตอบแบบสำรวจ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	47	42.0	42.0	42.0
หญิง	65	58.0	58.0	100.0
Total	112	100.0	100.0	

ตาราง 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นชาย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 เป็นหญิง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 58.0

ตาราง 17 นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในระดับ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ตี	112	100.0	100.0	100.0

ตาราง 17 พบว่า นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 18 นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	48	42.9	42.9	42.9
2	33	29.5	29.5	72.3
3	20	17.9	17.9	90.2
4	11	9.8	9.8	100.0
Total	112	100.0	100.0	

ตาราง 18 พบว่า นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9  
ชั้นปีที่ 2 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9  
ชั้นปีที่ 4 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8

ตาราง 19 สังกัดคณะ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid วิทยาศาสตร์	112	100.0	100.0	100.0

ตาราง 19 พบว่า นักศึกษาสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษา  
และบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

#### เกณฑ์การแปลความหมาย Pating Seale 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

ตาราง 20 ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา			
1. การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของอาจารย์	4.82	0.38	มากที่สุด
2. การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.67	0.46	มากที่สุด
3. ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งทางด้านวิชาการและด้าน อื่น ๆ	4.59	0.49	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.69	0.44	มากที่สุด
ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา			
4. ข้อมูลด้านบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุกระบบ	4.70	0.45	มากที่สุด
5. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	4.89	0.31	มากที่สุด
6. ข้อมูลการบริการด้านการจัดหางานพิเศษ	4.67	0.46	มากที่สุด
7. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.78	0.41	มากที่สุด
8. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.84	.36	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.77	0.39	มากที่สุด
ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา			
9. กิจกรรม / โครงการ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของนักศึกษา	4.75	0.42	มากที่สุด
10. การจัดกิจกรรมทางด้านสุนทรีย์ะ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	4.75	0.43	มากที่สุด
11. คณาจารย์มีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้และ/หรือการศึกษาดูงานนอกสถานที่ในรายวิชาที่เรียน	4.86	0.34	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.75	0.39	มากที่สุด
โดยรวมทุกด้าน	4.73	0.40	มากที่สุด

ตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.73$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.77$ ) ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ( $\bar{x} = 4.75$ ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดด้านให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.69$ )

**สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีการเกษตร**

**ตาราง 21 เพศของผู้ตอบแบบสำรวจ**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	26	54.2	54.2	54.2
หญิง	22	45.8	45.8	100.0
Total	48	100.0	100.0	

ตาราง 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็น ชาย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 เป็นหญิงจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8

**ตาราง 22 นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในระดับ**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดัตรี	48	100.0	100.0	100.0

ตาราง 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 23 กำลังศึกษาอยู่ชั้นปี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	25.0	25.0	25.0
	2	12	25.0	25.0	50.0
	3	13	27.1	27.1	77.1
	4	11	22.9	22.9	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

ตาราง 23 พบว่า นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9

ตาราง 24 สังกัดคณะ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เกษตร	48	100.0	100.0	100.0

ตาราง 24 พบว่า นักศึกษาสังกัดคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีการเกษตร

เกณฑ์การแปลความหมาย Pating Seale 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

ตาราง 25 ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา			
1. การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของอาจารย์	5.00	.00	มากที่สุด
2. การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.79	.41	มากที่สุด
3. ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งทางด้านวิชาการและด้าน อื่น ๆ	4.89	.30	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.89	0.23	มากที่สุด
ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา			
4. ข้อมูลด้านบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุกระบบ	5.00	.00	มากที่สุด
5. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	4.79	.41	มากที่สุด
6. ข้อมูลการบริการด้านการจัดหางานพิเศษ	4.89	.30	มากที่สุด
7. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.47	.50	มากที่สุด
8. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.43	.50	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.71	0.34	มากที่สุด
ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา			
9. กิจกรรม / โครงการ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของนักศึกษา	4.64	.52	มากที่สุด
10. การจัดกิจกรรมทางด้านสุนทรีย์ะ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	4.89	.37	มากที่สุด
11. คณาจารย์มีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้และ/หรือการศึกษาดูงานนอกสถานที่ในรายวิชาที่เรียน	4.70	.79	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.74	0.56	มากที่สุด
โดยรวมทุกด้าน	4.78	0.37	มากที่สุด

ตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.89$ ) รองลงมา ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.78$ ) และด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.71$ )

สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ตาราง 26 เพศของผู้ตอบแบบสำรวจ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	43	44.8	44.8	44.8
หญิง	53	55.2	55.2	100.0
Total	96	100.0	100.0	

ตาราง 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นชาย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 เป็นหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2

ตาราง 27 นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในระดับ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ตี	96	100.0	100.0	100.0

ตาราง 27 พบว่านักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 28 กำลังศึกษาอยู่ชั้นปี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	54	56.2	56.2	56.2
	2	12	12.5	12.5	68.8
	3	15	15.6	15.6	84.4
	4	15	15.6	15.6	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

ตาราง 28 พบว่า นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 56.2 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6

ตาราง 29 สังกัด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	อูต	96	100.0	100.0	100.0

ตาราง 29 พบว่า นักศึกษาสังกัดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

เกณฑ์การแปลความหมาย Pating Seale 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

ตาราง 25 ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา			
1. การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของอาจารย์	4.93	0.24	มากที่สุด
2. การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.79	0.40	มากที่สุด
3. ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งทางด้านวิชาการและด้าน อื่น ๆ	4.89	0.30	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.87	0.31	มากที่สุด
ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา			
4. ข้อมูลด้านบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุกระบบ	4.60	0.49	มากที่สุด
5. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	4.66	0.47	มากที่สุด
6. ข้อมูลการบริการด้านการจัดงานพิเศษ	4.67	0.47	มากที่สุด
7. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.70	0.45	มากที่สุด
8. ข้อมูลการบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.71	0.45	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.66	0.37	มากที่สุด
ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา			
9. กิจกรรม / โครงการ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของนักศึกษา	4.77	0.42	มากที่สุด
10. การจัดกิจกรรมทางด้านสุนทรีย์ะ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	4.87	0.33	มากที่สุด
11. คณาจารย์มีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้และ/หรือการศึกษาดูงานนอกสถานที่ในรายวิชาที่เรียน	4.80	0.40	มากที่สุด
โดยรวมรายด้าน	4.81	0.38	มากที่สุด
โดยรวมทุกด้าน	4.78	0.35	มากที่สุด

ตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.78$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.87$ ) รองลงมา ด้านการให้บริการด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.78$ ) และด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.66$ )

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบ  
และกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



## กองพัฒนานักศึกษา

ตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ที่ 3.1ระบบและกลไกการให้คำปรึกษา  
และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

## ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษา  
และบริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



## คำนำ

งานกิจการนักศึกษา กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 (สำรวจการให้บริการด้านระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2556 เพื่อให้สอดคล้องกับหัวข้อตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร) ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลผลสำรวจความความพึงพอใจของนักศึกษาและศิษย์เก่าต่อการให้บริการของ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ไปใช้ในการพัฒนาและให้บริการด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ต่อไป

งานกิจการนักศึกษา

มกราคม 2557

## สารบัญ

## หน้า

### บทที่ 1

ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
ขอบเขตของการศึกษา	1
ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา	2
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	2
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	2
วิธีการรวบรวมข้อมูล	2
การวิเคราะห์ข้อมูล	2
ผลการศึกษา	3

### บทที่ 2

สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการ ด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	4
สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการ ด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะครุศาสตร์	8
สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการ ด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	10
สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการ ด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาการจัดการ	14
สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการ ด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	17
สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้าน ข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีการเกษตร	20
สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้าน ข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	23
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและ บริการด้านข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	
หนังสือขอความอนุเคราะห์	