

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2555

1. ความเป็นมาและความสำคัญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มุ่งความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานแห่งคุณธรรม ร่วมชี้นำการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม เป็นศูนย์กลางและเครือข่ายการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้สนองตอบความต้องการของท้องถิ่น วิจัยพัฒนา เผยแพร่ โดยมุ่งเน้นกระบวนการศึกษาแบบมีส่วนร่วม ศึกษา ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศึกษา วิเคราะห์ เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ และการทำงานร่วมกัน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่น องค์กร ชุมชน ผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู พัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการและการบริการวิชาการแก่สังคม ปฏิรูประบบการบริหาร การจัดการให้มีประสิทธิภาพ ภารกิจด้านการผลิตบัณฑิต ถือได้ว่าเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังนั้นเพื่อให้การผลิตบัณฑิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของสังคม และตลาดแรงงาน ทั้งในสภาพปัจจุบันและแนวโน้มความต้องการของบัณฑิตที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคต เพื่อนำมาใช้ประกอบการวางแผนการผลิตบัณฑิตด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการพัฒนากำลังคนเพื่อนำพาสังคมให้พัฒนาไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อีกทั้งสถาบันอุดมศึกษายังต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานหรือองค์กรที่รับบัณฑิตเข้าไปปฏิบัติงาน ตามกระแสของการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยเหตุนี้จึงเห็นสมควรที่จะศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในมุมมองของสังคมต่อภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 5 ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน กำหนดเป้าหมาย ทิศทางและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- 2) ด้านความรู้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ทั้งภาคปกติและภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.ป.) โดยมีขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1. ตัวแปรที่ศึกษา

1.1 ข้อมูลทั่วไป

1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ทั้ง 5 ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. ระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เริ่มตั้งแต่ เดือน มกราคม 2557 ถึงเดือน พฤษภาคม 2557

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- 2) เป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพให้แก่ นักศึกษาปัจจุบันของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- 3) เป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- 4) เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการแก้ปัญหาการว่างงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และมีงานทำหลังจากจบการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี จำนวน 2,867 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และมีงานทำหลังจากจบการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี ซึ่งมีที่อยู่ทำงานหรือหน่วยงานที่สามารถติดต่อได้ จำนวนทั้งสิ้น 1,015 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง

6. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

7. วิธีการรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในระหว่างเดือน มกราคม 2557 ถึงเดือน พฤษภาคม 2557 โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของหน่วยงานที่มีที่อยู่ถูกต้องชัดเจนและการสำเนาจำนวน 1,015 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 35.40 ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2555

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่และร้อยละ
- 2) การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 3) การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา สรุปประเด็นและนำเสนอข้อมูลด้วยความเรียง

9. เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยจากแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

10. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2555

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สรุปผลการศึกษาเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในภาพรวม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำแนกเป็นรายคณะ

2.1 คณะครุศาสตร์

2.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2.3 คณะวิทยาการจัดการ

2.4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2.5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร

2.6 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

10.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในภาพรวม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำนวน 1,015 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (54.28%) เป็นหัวหน้างาน (34.92%) อายุ 31 - 40 ปี (37.09%) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (54.90%) ส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ (41.38%) รองลงมาได้แก่ คณะครุศาสตร์ (20.89%) และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (17.64%) ตามลำดับ ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (82.90%) อัตราเงินเดือนที่ได้รับเฉลี่ยอยู่ที่ 10,786 บาท รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	444	54.28
หญิง	374	45.72
รวม	818	100.00

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	161	19.66
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก	225	27.47
หัวหน้างาน	286	34.92
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	147	17.95
รวม	819	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	78	9.55
อายุ 31 - 40 ปี	303	37.09
อายุ 41 - 50 ปี	250	30.60
มากกว่า 50 ปี	186	22.77
รวม	817	100.00
ประเภทของหน่วยงาน		
ภาครัฐ	448	54.90
ภาครัฐวิสาหกิจ	51	6.25
ภาคเอกชน	309	37.87
อื่นๆ	1	0.98
รวม	816	100.00
สังกัด		
คณะครุศาสตร์	212	20.89
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	15	1.48
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	105	10.34
คณะวิทยาการจัดการ	420	41.38
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	179	17.64
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	84	8.28
รวม	1,015	100.00

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	674	82.90
ลาออกแล้ว	139	17.10
รวม	813	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ บาท/เดือน (n=398)		
เงินเดือนสูงสุด 18,440 บาท		
เงินเดือนต่ำสุด 4,000 บาท		
เงินเดือนเฉลี่ย 10,786 บาท		

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศึกษาบัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครในภาพรวม รายละเอียด

ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

2) ด้านความรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และ อินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ รายละเอียดเพิ่มเติม แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศึกษาบัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี	4.35	0.65	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.44	0.60	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.34	0.68	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.33	0.66	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.33	0.65	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.32	0.64	มาก

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	3.87	0.74	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	3.99	0.71	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	3.92	0.69	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.14	0.70	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้	3.37	0.81	ปานกลาง
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	3.93	0.79	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/ทักษะวิชาชีพ	4.09	0.74	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.23	0.69	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.09	0.76	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.13	0.70	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.06	0.76	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	3.93	0.79	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.26	0.67	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.24	0.70	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.22	0.67	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.33	0.66	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.35	0.70	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.32	0.70	มาก

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.39	0.65	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.30	0.66	มาก
4.8 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับฟังข้อคิดชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.04	0.59	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.29	0.68	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.15	0.70	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.13	0.68	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.00	0.65	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถ อ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้ อย่างเข้าใจ	4.10	0.72	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.28	0.68	มาก
โดยรวม	4.16	0.69	มาก

10.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำแนกเป็นรายคณะ

10.2.1 คณะครุศาสตร์

10.2.2 คณะเทคโนโลยีการเกษตร

10.2.3 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

10.2.4 คณะวิทยาการจัดการ

10.2.5 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

10.2.6 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

10.2.1 คณะครุศาสตร์

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะครุศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในภาพรวม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะครุศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำนวน 212 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (75.26%) เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (89.58%) มีอายุ 31 - 40 ปี (79.17%) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (96.84) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (97.89%) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเฉลี่ยอยู่ที่ 11,275 บาท รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	73	75.26
หญิง	24	24.74
รวม	115	100.00
ตำแหน่ง		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	2	2.08
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก	5	5.21
หัวหน้างาน	3	3.13
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	86	89.58
รวม	96	100.00

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	1	1.04
อายุ 31 - 40 ปี	76	79.17
อายุ 41 - 50 ปี	18	18.75
มากกว่า 50 ปี	1	1.04
รวม	96	100.00
ประเภทของหน่วยงาน		
ภาครัฐ	92	96.84
ภาครัฐวิสาหกิจ	1	1.05
ภาคเอกชน	2	2.11
รวม	95	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	93	97.89
ลาออกแล้ว	2	2.11
รวม	117	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ บาท/เดือน (n=17)		
เงินเดือนสูงสุด 16,600 บาท		
เงินเดือนต่ำสุด 5,000 บาท		
เงินเดือนเฉลี่ย 11,275 บาท		

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศึกษาบัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะครุศาสตร์ ในภาพรวม รายละเอียด

ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะครุศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผลดังนี้

1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

2) ด้านความรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ประเด็นเรื่อง การมีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน และการมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมากที่สุด

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ประเด็นเรื่อง การมีความสามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุดรายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะครุศาสตร์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปล
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี	4.48	0.61	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.59	0.59	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.55	0.62	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.44	0.59	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.39	0.65	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.43	0.62	มาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะครุศาสตร์ (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.03	0.72	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.09	0.70	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.06	0.73	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.21	0.59	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้	3.74	0.92	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.50	0.63	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/ทักษะวิชาชีพ	4.15	0.69	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.13	0.68	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.19	0.69	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.19	0.63	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.20	0.73	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.02	0.71	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.39	0.61	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.38	0.57	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.29	0.61	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.47	0.60	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.55	0.59	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.45	0.63	มาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะครุศาสตร์ (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.55	0.58	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.30	0.60	มาก
4.8 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับฟังข้อคิดชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.31	0.60	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.39	0.61	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.23	0.65	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.27	0.64	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.14	0.71	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถ อ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.08	0.64	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิง สถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.61	0.55	มากที่สุด
โดยรวม	4.29	0.65	มาก

10.2.2 คณะเทคโนโลยีการเกษตร

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในภาพรวม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำนวน 15 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (42.86%) หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนกและเป็นหัวหน้างาน เท่ากัน (46.67%) มีอายุ 31 - 40 ปี (85.71%) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (57.14%) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (57.14%) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเฉลี่ยอยู่ที่ 11,715 บาท รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	8	57.14
หญิง	6	42.86
รวม	14	100.00
ตำแหน่ง		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	1	6.67
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก	7	46.67
หัวหน้างาน	7	46.67
รวม	15	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	1	7.14
อายุ 31 - 40 ปี	12	85.71
อายุ 41 - 50 ปี	1	7.14
รวม	14	100.00
ประเภทของหน่วยงาน		
ภาครัฐ	6	42.86
ภาคเอกชน	8	57.14
รวม	14	100.00

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	8	57.14
ลาออกแล้ว	6	42.86
รวม	14	
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ บาท/เดือน (n=2)		
เงินเดือนสูงสุด 13,000 บาท		
เงินเดือนต่ำสุด 10,430 บาท		
เงินเดือนเฉลี่ย 11,715 บาท		

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศึกษาบัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีการเกษตร ในภาพรวม รายละเอียด

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผลดังนี้

1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ยกเว้น ประเด็นเรื่องการมีความซื่อสัตย์ สุจริต อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ยกเว้น ประเด็นเรื่อง การมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด และมาก ตามลำดับ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีการเกษตร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี	4.51	0.54	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.53	0.52	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.53	0.52	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.53	0.52	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.53	0.52	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.40	0.63	มาก

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	3.77	0.49	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	3.80	0.68	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	3.93	0.88	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.13	0.35	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้	3.00	0.00	ปานกลาง
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.00	0.53	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/ทักษะวิชาชีพ	4.16	0.74	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.40	0.63	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.13	0.92	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.47	0.52	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.13	0.92	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	3.67	0.72	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.37	0.50	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.13	0.92	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.13	0.35	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.47	0.52	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.53	0.52	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.53	0.52	มากที่สุด

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.53	0.52	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.53	0.63	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับฟังข้อคิดชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.00	0.00	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.53	0.52	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.47	0.52	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.07	0.32	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	3.93	0.26	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพ รวมทั้ง สามารถ อ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.13	0.35	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.13	0.35	มาก
โดยรวม	4.22	0.53	มาก

10.2.3 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในภาพรวม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำนวน 105 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (73.27%) หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนกและเป็นหัวหน้างาน (46.08%) มีอายุ 31 – 40 ปี (40.59%) สังกัดหน่วยงานภาคเอกชน (68.32%) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (88.00%) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเฉลี่ยอยู่ที่ 11,120 บาท รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	74	73.27
หญิง	27	26.73
รวม	101	100.00
ตำแหน่ง		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	7	4.86
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก	47	46.08
หัวหน้างาน	43	42.16
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	5	4.90
รวม	102	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	31	30.69
อายุ 31 - 40 ปี	41	40.59
อายุ 41 - 50 ปี	13	12.87
อายุมากกว่า 50 ปี	16	15.84
รวม	101	100.00
ประเภทของหน่วยงาน		
ภาครัฐ	28	27.72
ภาครัฐวิสาหกิจ	3	2.97
ภาคเอกชน	69	68.32
อื่นๆ	1	0.99
รวม	101	100.00

ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	88	88.00
ลาออกแล้ว	12	12.00
รวม	100	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ บาท/เดือน (n=40)		
เงินเดือนสูงสุด 16,000 บาท		
เงินเดือนต่ำสุด 6,530 บาท		
เงินเดือนเฉลี่ย 11,120 บาท		

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศึกษาบัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในภาพรวม รายละเอียด ดังนี้

ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผลดังนี้

1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ยกเว้น มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี	4.43	0.70	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.49	0.65	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.35	0.76	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.47	0.68	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.45	0.72	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.42	0.69	มาก

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	3.95	0.79	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	3.82	0.65	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.16	0.92	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.33	0.78	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้	3.43	0.82	ปานกลาง
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.02	0.80	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/ทักษะวิชาชีพ	4.14	0.82	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.43	0.71	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.13	0.93	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.11	0.76	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.04	0.83	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	3.98	0.88	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.32	0.75	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.33	0.87	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.37	0.74	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.43	0.79	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.39	0.81	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.35	0.80	มาก

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.50	0.68	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.40	0.74	มาก
4.8 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับฟังข้อคิดชอบจากผลการปฏิบัติของตน	3.92	0.47	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.43	0.76	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.07	0.79	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.14	0.69	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	3.90	0.59	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพ รวมทั้ง สามารถ อ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.15	0.73	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.37	0.74	มาก
โดยรวม	4.22	0.75	มาก

10.2.4 คณะวิทยาการจัดการ

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาการจัดการ ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในภาพรวม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาการจัดการ ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำนวน 420 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (55.71%) เป็นหัวหน้างาน (40.95%) มีอายุ 41 – 50 ปี (37.60%) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (48.19%) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (81.23%) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเฉลี่ยอยู่ที่ 10,755 บาท รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	159	44.29
หญิง	200	55.71
รวม	359	100.00
ตำแหน่ง		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	92	25.63
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก	96	26.74
หัวหน้างาน	147	40.95
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	24	6.69
รวม	359	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	30	8.36
อายุ 31 - 40 ปี	106	29.53
อายุ 41 - 50 ปี	135	37.60
อายุมากกว่า 50 ปี	88	24.51
รวม	359	100.00
ประเภทของหน่วยงาน		
ภาครัฐ	173	48.19
ภาครัฐวิสาหกิจ	43	11.98
ภาคเอกชน	138	38.44
อื่นๆ	5	1.39
รวม	359	100.00

ตารางที่ 9 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	290	81.23
ลาออกแล้ว	67	18.77
รวม	357	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ บาท/เดือน (n=203)		
เงินเดือนสูงสุด 18,440 บาท		
เงินเดือนต่ำสุด 4,000 บาท		
เงินเดือนเฉลี่ย 10,755 บาท		

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามุ่งเน้นต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาการจัดการ ในภาพรวม รายละเอียด ดังนี้

ผู้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาการจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผลดังนี้

1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ยกเว้น ประเด็นเรื่อง การมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ

คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาการจัดการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี	4.29	0.64	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.36	0.59	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.26	0.67	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.29	0.65	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.27	0.64	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.27	0.64	มาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ
คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาการจัดการ (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	3.81	0.72	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	3.98	0.72	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	3.85	0.62	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.09	0.71	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และ อินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้	3.25	0.74	ปานกลาง
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็น พื้นฐานได้	3.86	0.83	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/ทักษะวิชาชีพ	4.07	0.73	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุม งาน	4.22	0.67	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.09	0.73	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.11	0.71	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง เหมาะสม	4.03	0.75	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	3.91	0.80	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/ มีจิตสาธารณะ	4.21	0.67	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.17	0.69	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าว ร้ายผู้อื่น	4.17	0.68	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.27	0.66	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยใน การ ทำงาน	4.27	0.70	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือ หน่วยงาน	4.28	0.68	มาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ
คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาการจัดการ (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.30	0.66	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.27	0.67	มาก
4.8 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้ง ผิดชอบจากผลการปฏิบัติของตน	3.98	0.61	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.22	0.68	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.14	0.69	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.09	0.68	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสถานการณ์	4.01	0.61	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพ รวมทั้ง สามารถ อ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร แก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.10	0.75	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และ ความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.17	0.68	มาก
โดยรวม	4.11	0.69	มาก

10.2.5 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในภาพรวม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำนวน 179 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (51.22%) เป็นหัวหน้างาน (40.24%) มีอายุ 31 – 40 ปี และ 41 – 50 ปี เท่ากัน (31.71%) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (73.78%) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (79.88%) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเฉลี่ยอยู่ที่ 10,437 บาท รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	84	51.22
หญิง	80	48.78
รวม	164	100.00
ตำแหน่ง		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	44	26.83
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก	45	27.44
หัวหน้างาน	66	40.24
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	9	5.49
รวม	164	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	13	7.93
อายุ 31 - 40 ปี	52	31.71
อายุ 41 - 50 ปี	52	31.71
อายุมากกว่า 50 ปี	47	28.66
รวม	164	100.00

ตารางที่ 11 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงาน		
ภาครัฐ	121	73.78
ภาครัฐวิสาหกิจ	1	0.61
ภาคเอกชน	41	25.00
อื่นๆ	1	0.61
รวม	164	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	131	79.88
ลาออกแล้ว	33	20.12
รวม	164	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ บาท/เดือน (n=83)		
เงินเดือนสูงสุด 18,000 บาท		
เงินเดือนต่ำสุด 5,000 บาท		
เงินเดือนเฉลี่ย 10,437 บาท		

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษากับบัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวม รายละเอียด ดังนี้

ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผลดังนี้

1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ยกเว้น ประเด็นเรื่อง การมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ

คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี	4.32	0.64	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.40	0.60	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.29	0.66	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.27	0.68	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.33	0.63	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.31	0.64	มาก

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ

คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	3.85	0.71	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.07	0.67	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	3.88	0.55	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.16	0.71	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้	3.25	0.75	ปานกลาง
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	3.90	0.86	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/ทักษะวิชาชีพ	4.08	0.73	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.25	0.69	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.07	0.74	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.11	0.71	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.06	0.71	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	3.94	0.79	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.23	0.65	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.22	0.63	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.19	0.68	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.30	0.63	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.27	0.70	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.25	0.68	มาก

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ

คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.31	0.66	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.31	0.64	มาก
4.8 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับฟังข้อ ชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.01	0.52	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.27	0.68	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.18	0.71	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.08	0.70	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสถานการณ์	3.87	0.70	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้ง สามารถ อ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้ อย่างเข้าใจ	4.17	0.73	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิง สถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.19	0.68	มาก
โดยรวม	4.14	0.68	มาก

10.2.6 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในภาพรวม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำนวน 84 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (55.42%) เป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก (31.12%) อายุมากกว่า 50 ปี (40.96%) สังกัดหน่วยงานภาคเอกชน (61.45%) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (77.11%) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเฉลี่ยอยู่ที่ 11,005 บาท รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	46	55.42
หญิง	37	44.58
รวม	83	100.00
ตำแหน่ง		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	15	18.07
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก	25	30.12
หัวหน้างาน	20	24.10
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	23	27.71
รวม	83	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	2	2.41
อายุ 31 - 40 ปี	16	19.28
อายุ 41 - 50 ปี	31	37.35
อายุมากกว่า 50 ปี	34	40.96
รวม	83	100.00

ตารางที่ 13 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงาน		
ภาครัฐ	28	33.73
ภาครัฐวิสาหกิจ	3	3.61
ภาคเอกชน	51	61.45
อื่นๆ	1	1.20
รวม	83	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	64	77.11
ลาออกแล้ว	19	22.89
รวม	83	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ บาท/เดือน (n=53)		
เงินเดือนสูงสุด 16,000 บาท		
เงินเดือนต่ำสุด 5,000 บาท		
เงินเดือนเฉลี่ย 11,005 บาท		

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาบัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในภาพรวม รายละเอียด ดังนี้

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผลดังนี้

1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

2) ด้านความรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ประเด็นเรื่อง การมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ

คุณลักษณะของ บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี	4.30	0.69	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.46	0.59	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.29	0.78	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.20	0.79	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.31	0.66	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.25	0.64	มาก

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ
คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	3.74	0.75	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	3.82	0.79	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	3.71	0.70	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	3.95	0.77	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และ อินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้	3.30	0.67	ปานกลาง
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	3.89	0.82	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/ทักษะวิชาชีพ	3.96	0.78	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.15	0.75	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	3.87	0.79	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.05	0.74	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	3.93	0.79	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	3.79	0.81	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/ มีจิตสาธารณะ	4.17	0.70	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.12	0.77	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้าย ผู้อื่น	4.12	0.73	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.23	0.66	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการ ทำงาน	4.30	0.69	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.21	0.81	มาก

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ
คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.38	0.64	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือ หน่วยงาน	4.24	0.69	มาก
4.8 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับฟัง ข้อคิดเห็นจากผลการปฏิบัติของตน	3.90	0.59	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.19	0.65	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.99	0.72	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.02	0.71	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสถานการณ์	4.00	0.58	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้ง สามารถ อ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้ อย่างเข้าใจ	3.95	0.82	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิง สถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.12	0.73	มาก
โดยรวม	4.06	0.72	มาก

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555



ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2555

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของท่านในฐานะที่เป็นหรือเคยเป็นผู้บังคับบัญชา หัวหน้างานหรือนายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในปีการศึกษา 2555 ผลของการสำรวจครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างมากในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์ ให้ท่านตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อที่มหาวิทยาลัยจะดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป ขอรับรองว่าข้อมูลฉบับนี้จะไม่ผลทำให้ท่านหรือหน่วยงานของท่านได้รับความเสียหายแต่อย่างใด เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จสิ้นแล้ว ขอความกรุณาให้ท่านส่งแบบสอบถามกลับไปที่สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ภายในวันที่ 2 มิถุนายน 2557 จักเป็นพระคุณยิ่ง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หรือ เขียนคำตอบลงในช่องว่างที่กำหนด)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หรือ เขียนคำตอบลงในช่องว่างที่กำหนด

1. ตำแหน่งปัจจุบันของท่าน (ผู้ประเมิน/ผู้บังคับบัญชา)

- ☐ 1) กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ ☐ 2) หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก
☐ 3) หัวหน้างาน ☐ 4) ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. เพศ (ผู้ประเมิน/ผู้บังคับบัญชา) ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

3. อายุ (ผู้ประเมิน/ผู้บังคับบัญชา) ☐ 1) ต่ำกว่า 31 ปี ☐ 2) อายุ 31 – 40 ปี ☐ 3) อายุ 41 – 50 ปี
☐ 4) อายุมากกว่า 50 ปี

4. ประเภทของหน่วยงานที่ท่านสังกัด

- ☐ 1) ภาครัฐ ☐ 2) ภาครัฐวิสาหกิจ ☐ 3) ภาคเอกชน
☐ 4) อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของท่านหรือไม่

- ☐ 1) ยังปฏิบัติงานอยู่ ☐ 2) ลาออกแล้ว สาเหตุที่ลาออก (โปรดระบุ).....

6. บัณฑิตที่ทำงานกับท่านมีระยะเวลาการทำงานปี.....เดือน (ถ้าลาออกไปแล้วให้ระบุช่วงเวลาปฏิบัติงาน)

7. อัตราเงินเดือนของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวนบาท/เดือน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดพิจารณาคุณลักษณะของบัณฑิตตามประเด็นต่างๆ ในแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นแท้จริงของท่าน

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี					
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น					
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต					
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง					
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต					

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ					
2.1 สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้					
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง					
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน					
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และ อินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้					
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐาน ได้					
3. ด้านทักษะทางปัญญา/ทักษะวิชาชีพ					
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน					
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ					
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้					
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม					
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/ มีจิตสาธารณะ					
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม					
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้าย ผู้อื่น					
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ					
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน					
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน					
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม					
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือ หน่วยงาน					
4.8 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับฟังข้อคิด ขอบจากผลการปฏิบัติของตน					
4.9 เป็นผู้รู้จักให้อีกโอกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น					
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ					

5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์					
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ					
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

หากท่านมีข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อการผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ขอได้โปรดระบุความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้อย่างเต็มที่ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ภาคผนวก ข

คณะผู้ศึกษา

คณะผู้ศึกษา

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2555

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ชนินทร์ วะสินนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา วงษ์สวัสดิ์

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

คณะทำงาน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศักดิ์ ยี่มิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น
อาจารย์ปทุมทิพย์ ม่านโคกสูง
อาจารย์ ดร.ภัทรธรรมา ฐานวิเศษ
นายศักดิ์ดา แสนสุพรรณ
นายแสนสุรีย์ เชื้อวังคำ
นางสาวอัสสรา นามไธสง
นางสาววิภาวรรณ ไชยสมบูรณ์
นางสาวกัญทิรา สีนวลแล
นางนิภาพร สมศรีสุข
นางสาวสุภาวดี สุวรรณเทน
นางสาวพิศมัย ยศตะโคตร
นางสาววิภาพร กันธิยา

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
นักวิจัย
นักวิจัย
นักวิจัย
นักวิจัย
นักวิจัย
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ผู้ปฏิบัติงานบริหารทั่วไป
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

เขียน เรียบเรียง และรายงาน

นายศักดิ์ดา แสนสุพรรณ
นางสาวอัสสรา นามไธสง

นักวิจัย
นักวิจัย

ตรวจสอบ

อาจารย์ปทุมทิพย์ ม่านโคกสูง

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา