

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา
ในปีการศึกษา 2555

1. หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการพัฒนากำลังคนเพื่อนำพาสังคมให้พัฒนาไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อีกทั้งสถาบันอุดมศึกษาายังต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานหรือองค์กรที่รับบัณฑิตเข้าไปปฏิบัติงาน ตามกระแสของการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยเหตุนี้จึงเห็นสมควรที่จะศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในมุมมองของสังคมต่อภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 5 ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยบัณฑิตคณะต่างๆ ดังนี้ 1) คณะครุศาสตร์ 2) คณะเทคโนโลยีการเกษตร 3) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 4) คณะวิทยาการจัดการ 5) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ 6) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และมีงานทำหลังจบการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี ซึ่งมีที่อยู่ทำงานหรือหน่วยงานที่สามารถติดต่อได้จำนวนทั้งสิ้น 1,015 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง การเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามที่สร้าง 1 ฉบับ พร้อมส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ โดยได้ทำการส่งไปตามสถานประกอบการต่างๆ ทางไปรษณีย์ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา คิดเป็นร้อยละ 35.40 ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2555

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2555 แบ่งออกเป็น 2 ตอน สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาบัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม รายละเอียด ดังนี้

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีผลการประเมินอยู่ระดับมาก ทุกด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.35$, $\bar{X} = 3.87$, $\bar{X} = 4.09$, $\bar{X} = 4.26$ และ $\bar{X} = 4.13$) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำแนกเป็นรายคณะ รายละเอียดดังนี้

1) คณะครุศาสตร์

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะครุศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.48$, $\bar{X} = 4.03$, $\bar{X} = 4.15$, $\bar{X} = 4.39$ และ $\bar{X} = 4.27$) ตามลำดับ

ข้อดี/ข้อเด่น คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ ในประเด็นเรื่อง ความสามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน

ข้อควรพัฒนา คือ ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ ประเด็นเรื่อง ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้

1) เทคโนโลยีการเกษตร

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด และมาก ตามลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.53$, $\bar{X} = 3.77$, $\bar{X} = 4.16$, $\bar{X} = 4.37$ และ $\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

ข้อดี/ข้อเด่น คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี ประเด็นเรื่อง การมีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และ 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ ในประเด็นเรื่อง การมีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน และเป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น

ข้อควรพัฒนา คือ ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ ประเด็นเรื่อง ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้

3) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.43$, $\bar{X} = 3.95$, $\bar{X} = 4.14$, $\bar{X} = 4.32$ และ $\bar{X} = 4.14$) ตามลำดับ

ข้อดี/ข้อเด่น คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี ในประเด็นเรื่อง มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น

ข้อควรพัฒนา คือ ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ ประเด็นเรื่อง การสามารถสรุปความดีความ ขยายความ และจับใจความได้

4) คณะวิทยาการจัดการ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาการจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.29$, $\bar{X} = 3.81$, $\bar{X} = 4.07$, $\bar{X} = 4.21$ และ $\bar{X} = 4.09$) ตามลำดับ

ข้อดี/ข้อเด่น คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี ในประเด็นมีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น

ข้อควรพัฒนา คือ ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ ประเด็นเรื่อง การมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้

5) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.32$, $\bar{X} = 3.85$, $\bar{X} = 4.08$, $\bar{X} = 4.23$ และ $\bar{X} = 4.08$) ตามลำดับ

ข้อดี/ข้อเด่น คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี ในประเด็นมีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น

ข้อควรพัฒนา คือ ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ ประเด็นเรื่อง การมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้

6) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.30$, $\bar{X} = 3.74$, $\bar{X} = 3.96$, $\bar{X} = 4.17$ และ $\bar{X} = 4.02$) ตามลำดับ

ข้อดี/ข้อเด่น คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม/เป็นคนดี ในประเด็นมีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น

ข้อควรพัฒนา คือ ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ ประเด็นเรื่อง การมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้