

# แนวปฏิบัติการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครได้นำคู่มือเกณฑ์คุณภาพเพื่อความเป็นเลิศ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ หรือ Rajabhat University Quality Excellence : RU-QE ฉบับปี พ.ศ. 2568 - 2570 มากำหนดแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาหน่วยงานภายในระดับคณะ ศูนย์ สำนัก หน่วยงานเทียบเท่าคณะ และระดับมหาวิทยาลัย โดยหลักการและแนวคิดการประเมินคุณภาพภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ EdPEX: Education Criteria for Performance Excellence ฉบับปี พ.ศ. 2567-2570 (EdPEX) มหาวิทยาลัยได้นำค่านิยมและแนวคิดหลักของเกณฑ์ EdPEX เพื่อก่อให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่างความต้องการหลักของสถาบัน และผลการดำเนินการที่สำคัญภายใต้กรอบการจัดการที่เน้นผลลัพธ์ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการปฏิบัติ การกำหนดข้อมูลป้อนกลับ และความสำเร็จขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเกณฑ์ EdPEX จัดทำขึ้นโดยอาศัยค่านิยมและแนวคิดหลักต่าง ๆ ดังนี้

- มุมมองเชิงระบบ (Systems Perspective)
- การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership)
- ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้เรียน (Student-Centered Excellence)
- การให้ความสำคัญกับคน (Valuing People)
- ความคล่องตัวและความสามารถในการฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว (Agility and Resilience)
- การเรียนรู้ระดับองค์กร (Organizational Learning)
- การมุ่งเน้นความสำเร็จและนวัตกรรม (Focus on Success and Innovation)
- การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Management by Fact)
- การสร้างประโยชน์ให้สังคม (Societal Contributions)
- จริยธรรมและความโปร่งใส (Ethics and Transparency)
- การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์ (Delivering Value and Results)

## 1. เกณฑ์ EdPEX ประกอบด้วย 7 หมวดที่สำคัญต่อการบริหารจัดการของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ได้แก่

- 1.1 การนำองค์กร
- 1.2 กลยุทธ์
- 1.3 ลูกค้า
- 1.4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- 1.5 บุคลากร
- 1.6 การปฏิบัติการ
- 1.7 ผลลัพธ์

การประเมินตามทีเกณฑ์กำหนดต้องเป็นการมองภาพรวมและไม่ได้เชื่อมโยงกันโดยตรง ระหว่างหมวดใดหมวดหนึ่งของกระบวนการกับหมวดผลลัพธ์ อย่างไรก็ตามบางกระบวนการและผลลัพธ์บางเรื่องอาจจะเชื่อมโยงกันชัดเจน ความเชื่อมโยงกลุ่มนี้ปรากฏในตาราง

แนวปฏิบัติการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

Process Item	Results Item
Item 1.1 และ 1.2	Item 7.4
Item 2.1 และ 2.2	Item 7.5
Item 3.1 และ 3.2	Item 7.2
Item 4.1 และ 4.2	Item 7.1 และ 7.5
Item 5.1 และ 5.2	Item 7.3
Item 6.1 และ 6.2	Item 7.1

2. หัวข้อและคะแนนของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ: EdPEX

บทนำ : โครงร่างองค์กร

ส่วนที่ 1 ลักษณะองค์กร

ส่วนที่ 2 สถานการณ์ขององค์กร

หมวดและหัวข้อต่าง ๆ	คะแนน
<b>1 การนำองค์กร</b>	<b>115</b>
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	65
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม	50
<b>2 กลยุทธ์</b>	<b>90</b>
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	45
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	45
<b>3 ลูกค้า</b>	<b>85</b>
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า	40
3.2 ความผูกพันของลูกค้า	45
<b>4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</b>	<b>90</b>
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	45
4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	45
<b>5 บุคลากร</b>	<b>85</b>
5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร	40
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	45
<b>6 การปฏิบัติการ</b>	<b>85</b>
6.1 กระบวนการทำงาน	40
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	45

# แนวปฏิบัติการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

<b>7 ผลลัพธ์</b>		<b>450</b>
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นและด้าน กระบวนการ		120
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า		80
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร		80
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร		80
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์		80
<b>คะแนนรวม</b>		<b>1,000</b>

### 3. ขั้นตอนและแนวปฏิบัติ:เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ: EdPEX

แนวทางในการดำเนินงานสำหรับสถาบันอุดมศึกษาที่นำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรทางการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ สป.อว. ได้กำหนดแนวทางสำหรับหน่วยงานที่นำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรทางการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยมีรายละเอียดในการดำเนินการและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ปีที่	การดำเนินงานของหน่วยงานที่เลือกใช้เกณฑ์ EdPEX
ปีที่ 1	1.1 จัดส่งโครงสร้างองค์กร พร้อมกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพ (Goal-based) พร้อมรายงานวิธีการนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในหน่วยงานว่ามีแนวทางในการดำเนินการอย่างไร 1.2 จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX 1.3 จัดส่งข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set เข้าสู่ระบบ CHE QA Online
ปีที่ 2	2.1 จัดส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามที่หน่วยงานกำหนดในปีที่ 1 2.2 จัดส่งข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set เข้าสู่ระบบ CHE QA Online
ปีที่ 3	3.1 จัดส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามที่หน่วยงานกำหนดในปีที่ 1 3.2 จัดส่งรายงานการประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEX ฉบับสมบูรณ์ 3.3 จัดส่งข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set เข้าสู่ระบบ CHE QA Online

# แนวปฏิบัติการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

## 4. แนวปฏิบัติการประเมินนำร่องตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ: EdPEX ปีการศึกษา 2568

มหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวปฏิบัติการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในปีการศึกษา 2568 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ดังนี้

4.1 ให้จัดส่งโครงร่างองค์การ พร้อมกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพ (Goal-based) พร้อมรายงานวิธีการนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในหน่วยงาน บน google drive ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2569

4.2 จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX สำหรับหน่วยงาน ที่ดำเนินการเป็นปีที่ 2 ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด บน google drive ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2569

4.3 การดำเนินงานในปีการศึกษา 2568 เพื่อเตรียมการประเมินนำร่อง หลังจากผ่านการอบรมเตรียมความพร้อมที่ มหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยให้หน่วยงานภายในเขียนรายงานการดำเนินงาน **คำถามพื้นฐานของแต่ละหมวด** เพื่อเข้าสู่การประเมินนำร่อง โดยคณะกรรมการตรวจประเมินที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งเป็นผู้ประเมินภายนอก TOA หรือผู้ประเมิน RUQE หรือ ผู้ประเมินที่ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินตามเกณฑ์คุณภาพเพื่อความเป็นเลิศ ที่จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ดังนี้

4.3.1 หน่วยงานที่ประเมินนำร่องเต็มรูปแบบ (ประเมินโดย TOA Assessor) กำหนดการประเมินเดือน สิงหาคม 2569 ให้หน่วยงานส่งรายงานประเมินตนเอง (SAR) บน google drive ภายในวันที่ 1 กรกฎาคม 2569 โดยหน่วยงานประกันฯ เป็นผู้ดำเนินการส่งไฟล์ SAR ให้กรรมการประเมิน

4.3.2 หน่วยงานที่ประเมินนำร่อง (ไม่เต็มรูปแบบ) ประเมินเดือน กรกฎาคม 2569 ให้ส่งรายงานประเมินตนเอง (SAR) บน google drive ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2569 โดยให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการส่งไฟล์ SAR ให้กรรมการประเมิน

4.4 ให้ทุกหน่วยงานจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง (CIR) และ รายงานประเมินตนเอง (SAR) บน google drive หลังจากการประเมินรับการประเมินไม่เกิน 20 วัน และจัดส่งข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set เข้าสู่ระบบ CHE QA Online สำหรับหน่วยงานระดับคณะ

4.5 หน่วยงานทำการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) ตามแบบฟอร์มแผนพัฒนาคุณภาพฯ (Improvement Plan) และนำ ข้อมูลจากแผนพัฒนาคุณภาพฯ ไปพัฒนาการดำเนินงาน โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

4.6 หน่วยงานภายในสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX รวบรวมข้อมูลนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพฯ ต่อมหาวิทยาลัยรับทราบต่อไป