

แบบประเมินสำหรับนักศึกษา

ในการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ                      ☐ ชาย                      ☐ หญิง
2. ชั้นปีที่                      ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ 5
3. คณะ.....
4. หลักสูตร.....
5. สาขาวิชา.....
5. ระดับปริญญา                      ☐ ตรี                      ☐ โท                      ☐ เอก
6. ปีการศึกษา.....

คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ

ระดับค่าความพึงพอใจตามแบบประเมิน

- |   |         |            |
|---|---------|------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มาก        |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | น้อย       |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

\*\*\*\*\*

## ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

### 2.1 ด้านหลักสูตรการศึกษา

| หัวข้อประเมิน                                                                                                                                                                                                                              | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   | ข้อเสนอแนะอื่น ๆ<br>(ระบุ) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                            | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                            |
| 1) การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา (เฉพาะนักศึกษาปี 1 ตอบ)                                                                                                                                               |                  |   |   |   |   |                            |
| 2) ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร                                                                                                                                                                                          |                  |   |   |   |   |                            |
| 3) ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน                                                                                                                                                                               |                  |   |   |   |   |                            |
| 4) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น                                                                                           |                  |   |   |   |   |                            |
| 5) การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม                                                                                                                                                                                                    |                  |   |   |   |   |                            |
| 6) การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา                                                                                                                                                                               |                  |   |   |   |   |                            |
| 7) กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ |                  |   |   |   |   |                            |

### 2.2 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (เฉพาะนักศึกษาปริญญาตรี)

| หัวข้อประเมิน                                                                                                                            | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   | ข้อเสนอแนะอื่น ๆ<br>(ระบุ) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|----------------------------|
|                                                                                                                                          | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                            |
| 1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ                                                                             |                  |   |   |   |   |                            |
| 2) นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียน ตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ                                   |                  |   |   |   |   |                            |
| 3) การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ                                                                               |                  |   |   |   |   |                            |
| 4) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร                       |                  |   |   |   |   |                            |
| 5) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ |                  |   |   |   |   |                            |

## 2.3 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ (เฉพาะบัณฑิตศึกษา)

| หัวข้อประเมิน                                                                                                                                                                  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   | ข้อเสนอแนะอื่น ๆ<br>(ระบุ) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                            |
| 1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ                                                                                                |                  |   |   |   |   |                            |
| 2) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ                                                               |                  |   |   |   |   |                            |
| 3) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระมีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา                                                                                                  |                  |   |   |   |   |                            |
| 4) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสนใจ ติดตามผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ                                               |                  |   |   |   |   |                            |
| 5) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ |                  |   |   |   |   |                            |

## 2.4 ด้านกิจกรรมนักศึกษา

| หัวข้อประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   | ข้อเสนอแนะอื่น ๆ<br>(ระบุ) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                            |
| 1) กิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน                                                                                                                                                                                                                                         |                  |   |   |   |   |                            |
| 2) การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การแนะแนวด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา<br>(เฉพาะนักศึกษาปริญญาตรี) **เพิ่ม 2 ข้อ**                                                                                                                                             |                  |   |   |   |   |                            |
| 2.1 ช่องทางและความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการให้คำปรึกษาแนะแนวในด้านต่าง ๆ จากหน่วยบริการ/อาจารย์ที่ปรึกษา                                                                                                                                                                                         |                  |   |   |   |   |                            |
| 2.2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาทั้งทางด้านการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย หรือกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และให้ความช่วยเหลือด้านอื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้เป็นอย่างดี                                              |                  |   |   |   |   |                            |
| 2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำของหน่วยบริการ มีความรู้ ความพร้อม และทักษะการให้คำปรึกษาที่ดี                                                                                                                                                                                                        |                  |   |   |   |   |                            |
| 2.4 ความทันสมัยและความชัดเจนของข้อมูลที่ได้รับในการเข้ารับบริการให้คำปรึกษา/แนะนำทางด้านต่าง ๆ จากหน่วยบริการ/อาจารย์ที่ปรึกษา อาทิ เช่น ด้านวิชาการ ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ด้านการใช้ชีวิตของนักศึกษา ด้านกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการรักษาพยาบาล ด้านการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ เป็นต้น |                  |   |   |   |   |                            |
| 2.5 การแนะนำหรือให้คำปรึกษาจากหน่วยบริการ/อาจารย์ที่ปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการ ด้านการใช้ชีวิตของนักศึกษา ด้านการเข้าสู่อาชีพ ตลอดจนการให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เมื่อได้รับคำปรึกษาแล้ว ตรงตามความต้องการและสามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์                                                      |                  |   |   |   |   |                            |

## 2.4 ด้านกิจกรรมนักศึกษา (ต่อ)

| หัวข้อประเมิน                                                                                                                                           | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   | ข้อเสนอแนะอื่น ๆ<br>(ระบุ) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|----------------------------|
|                                                                                                                                                         | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                            |
| 3) การให้ข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้                            |                  |   |   |   |   |                            |
| 3.1 การบริการข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแก่นักศึกษา                                                                |                  |   |   |   |   |                            |
| 3.2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา                                                                                    |                  |   |   |   |   |                            |
| 3.3 ช่องทางในการให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานต่างๆ มีหลากหลายช่องทาง                                      |                  |   |   |   |   |                            |
| 3.4 การจัดบริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานต่างๆ มีความทันสมัยชัดเจน                                             |                  |   |   |   |   |                            |
| 3.5 การจัดบริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานต่างๆ เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา                                         |                  |   |   |   |   |                            |
| 4) การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา                                                                              |                  |   |   |   |   |                            |
| 4.1 การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา เช่น ปัจฉินิเทศ                                                             |                  |   |   |   |   |                            |
| 4.2 การประชาสัมพันธ์และความสะดวกในการเข้าถึงกิจกรรมเตรียมความพร้อมฯ                                                                                     |                  |   |   |   |   |                            |
| 4.3 กิจกรรมเตรียมความพร้อมฯ ที่จัดให้นักศึกษามีความหลากหลาย                                                                                             |                  |   |   |   |   |                            |
| 4.4 นักศึกษาได้รับประโยชน์ที่สามารถประยุกต์ใช้ได้จริงจากการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมฯ                                                                   |                  |   |   |   |   |                            |
| 5) กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ |                  |   |   |   |   |                            |

## 2.5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

| หัวข้อประเมิน                                                                                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   | ข้อเสนอแนะอื่น ๆ<br>(ระบุ) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|----------------------------|
|                                                                                                                                               | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                            |
| 1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงประลอง (workshop) มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา                                                      |                  |   |   |   |   |                            |
| 2) ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา |                  |   |   |   |   |                            |
| 3) มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                             |                  |   |   |   |   |                            |
| 4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย                                                                               |                  |   |   |   |   |                            |
| 5) การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน                                             |                  |   |   |   |   |                            |
| 6) มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง                                                                                                |                  |   |   |   |   |                            |
| 7) มีการจัดสรรงบประมาณให้นักศึกษาเพื่อทำวิจัย<br>(เฉพาะหลักสูตรบัณฑิตศึกษาตอบ)                                                                |                  |   |   |   |   |                            |
| 8) มีห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย (เฉพาะหลักสูตรบัณฑิตศึกษาตอบ)                           |                  |   |   |   |   |                            |
| 9) มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย<br>(เฉพาะหลักสูตรบัณฑิตศึกษาตอบ)                                              |                  |   |   |   |   |                            |

## 2.6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ

- นักศึกษาเคยมีข้อร้องเรียนต่อการจัดการหลักสูตร หรือคณะวิชาหรือไม่

☐ เคย

ระบุข้อร้องเรียน.....

ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร.....

.....

.....

.....

| หัวข้อประเมิน                            | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   | ข้อเสนอแนะอื่น ๆ<br>(ระบุ) |
|------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|----------------------------|
|                                          | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                            |
| 1) ผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษา |                  |   |   |   |   |                            |

☐ ไม่เคย